ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRIVATLÅN RE:MEMBER

Utgivningsdatum 2026-07-01

1. Förfogande över lånet
Låntagaren är den eller de (Låntagare 1 och 2) som ansökt och beviljats ett lån. Vid fler än en Låntagare svarar var och en (solidariskt) för betalning av lånet samt för betalning av räntor och avgifter enligt detta Kreditavtal.

Låntagaren förbinder sig att inte använda lånet i strid med gällande lagstiftning.

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer på kreditförmedlaren är i så fall angiven i kreditavtalet.

2. Ränta
Aktuell räntesats för lånet anges i detta Kreditavtal samt på kontoutdraget. Räntan beräknas på vid varje tid utestående skuld. Om ränta och avgift för den aktuella perioden inte betalas innan förfallodagen skall dessa läggas till kapitalskulden.

Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsökningar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Låntagarens förmån.

Räntan ska även sättas ned för det fall att de sammanlagda kostnaderna för krediten når belopp motsvarande lånebeloppet, i enlighet med 19b § konsumentkreditlagen (2010:1846). I inget fall ska kredittagaren vara skyldig att betala mer kreditkostnader än det ursprungliga lånebeloppet.

Om räntesatsen genom ränteförändring justeras, förbehåller sig Kreditgivaren rätten att förändra kredittiden eller månadsaviseringens storlek, dock ej på så sätt att förtidsbetalning sker.

Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla i enlighet med punkten Meddelanden.

3. Amortering
Lånet skall återbetalas månadsvis genom inbetalning på av Kreditgivaren anvisat bank- eller plusgirokonto. Låntagaren får inte dela sina inbetalningsuppgifter (OCR) med någon annan eller uppdra åt någon annan att göra inbetalningar på lånet. Inbetalning ska vara Kreditgivaren tillhanda senast på förfallodagen angiven i fakturan. Betalningarna för amortering ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att lånet till fullo blir återbetald under avtalad kredittid.

Låntagare har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala lånet i förtid utan kostnad. Om Låntagare önskar göra en förtidsbetalning ska Kreditgivaren meddelas om detta. Vid delvis återbetalning löper lånet enligt avtalad kredittid (antal betalningstillfällen) och månadsbeloppet minskar om inget annat har avtalats. I särskilda fall kan både månadsbeloppet och kredittiden ändras, till exempel för att undvika onödiga kostnader, orimlig kredittid eller negativ amortering.

Kreditgivaren kan på Låntagarens ansökan, efter prövning, bevilja förlängning av kredittiden. Det innebär att den i detta Kreditavtal angivna kredittiden förlängs. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Kreditgivaren tillhanda på förfallodagen. Infaller förfallodagen på en dag som inte är en bankdag ska betalning vara Kreditgivaren till handa senast närmast föregående vardag.

Låntagaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

4. Avgifter och kostnader
Låntagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för lånet. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som låntagaren ska betala till Kreditgivaren finns angivna i Kreditavtalet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Låntagaren ska även vara skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Kreditgivarens kostnader för lånet som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar, se punkten Övriga villkor/Prisbilaga.

Låntagaren ska även ersätta Kreditgivarens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Kreditgivarens fordran hos låntagaren eller annan betalningsskyldig.

Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad avgift innan ändringen börjar gälla i enlighet med punkten Meddelanden.

5. Det totala beloppet som ska betalas
Det totala beloppet som ska betalas är summan av lånebeloppet och låntagarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att lånebeloppet återbetalas i enlighet med Kreditavtalet. Det totala beloppet att betala är angivet utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för Kreditavtalets upprättande.

Inbetalning ska ske med högst totalt utestående skuld. Låntagaren godkänner att Entercard betalar ut eventuellt tillgodo till Låntagaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Låntagaren.

För det fall att de sammanlagda kostnaderna och räntorna vid något tillfälle överstiger motsvarande det ursprungliga lånebeloppet, ska inga ytterligare kostnader eller räntor tas ut i enlighet med 19b § konsumentkreditlagen (2010:1846).

6. Avräkningsordning
Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Avräkning sker i nämnda ordning.

7. Dröjsmål
Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Låntagare betala en förseningsavgift* och en påminnelseavgift om Entercard skickat en skriftlig påminnelse, se punkt 17. Övriga villkor/Prislista. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

*Gäller låneavtal signerade innan 1 mars 2025.

8. Uppsägning av lånet till betalning i förtid
Kreditgivaren
har rätt att säga upp lånet till betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av lånet.
2. Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av lånet och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Det står klart att låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin låneskuld.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1–3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1–3, är låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om låntagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om låntagaren vid uppsägning enligt punkt 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet.

Har låntagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala lånet i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Om låntagaren önskar att säga upp lånet i förtid ska låntagaren meddela Kreditgivaren detta och betala tillbaka utestående lånebelopp samt ränta och andra kostnader för lånet fram till förtidsbetalningen. Kreditgivaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att lånet betalas i förtid. Om Låntagare avlider eller försätts i konkurs upphör Kreditavtalet med omedelbar verkan.

9. Byte av låntagare
Kreditgivarens skriftliga medgivande krävs för att lånet ska kunna överföras till annan.

10. Kreditgivarens rätt att överlåta lånet m.m.
Kreditgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

11. Meddelanden m.m.
Låntagaren får regelbundet tillgång till sin faktura avseende lånet via Mina Sidor, per post eller annan varaktig form som är tillgänglig för Kontovaren såvida ej annat framgår av detta avtal. I fall meddelande skickas per post skickas meddelandet till den adress som är registrerad hos Kreditgivaren eller som i annat fall är känd för Kreditgivaren. Entercard kan även komma att kontakta Kontohavaren med anledning av detta avtal via telefon, sms, brev eller epost.

Information och meddelanden som lämnas via Mina Sidor eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått låntagaren så snart den gjorts tillgänglig. Underrättelse kan även lämnas på annat sätt.

Låntagaren är skyldig att tillse att Kreditgivaren har aktuellt telefonnummer, adress och epost-adress till Låntagaren.

12. Begränsning av kreditgivarens ansvar
Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren, om den varit normalt aktsam.

Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

13. Ångerrätt
Låntagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Kreditgivaren inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då låntagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kreditavtalets ingående.

Låntagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då låntagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade lånebeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera låntagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag låntagaren fick tillgång till lånet till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Kreditgivaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kreditgivaren tog emot låntagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds återbetala de avgifter som låntagaren har erlagt med anledning av lånet med undantag för utgifter som Kreditgivaren kan ha erlagt till det allmänna.

Om låntagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kreditavtalet är Låntagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

På Kreditavtalets första sida angiven kostnad vid utnyttjande av ångerrätten är beräknad utifrån antagandet att hela lånebeloppet har utnyttjats samt utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för Kreditavtalets upprättande.

14. Tillämplig lag och domstol
På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Kreditgivaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kredittagaren har sin hemvist eller tillgångar i det landet.

15. Villkorsändring
Kreditgivaren har rätt att ändra villkor som inte berör Låntagarens skyldigheter beträffande lånet, utan att i förväg inhämta Låntagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Låntagaren underrättats om densamma om inget annat framgår av detta Kreditavtal.

Underrättelsen lämnas på det sätt som anges i Punkten Meddelanden.

16. Mina Sidor
Kreditgivare ger Låntagaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till de Internettjänster för privatpersoner som Kreditgivare vid var tid erbjuder. Genom Mina Sidor tillhandahåller Kreditgivare bland annat möjlighet att, ta del av information om lånet, skicka och ta emot meddelanden från Kreditgivaren m.m. För användning av Mina Sidor gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Kreditgivare vid var tid meddelar på Mina Sidor. Mina Sidor finns både till webbläsare och som applikation till mobil/läsplatta. Låntagaren är införstådd med att till Mina

Sidor anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan skilja sig mellan webbläsare och mobil/läsplatta samt att anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Låntagarens medgivande behöver inhämtas. Kreditgivaren har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Kreditgivares uppfattning finns en påtaglig risk att Kreditgivare eller dess kunder lider skada genom att Kreditgivare fortsättningsvis tillhandahåller Mina Sidor. Likaså har Kreditgivare rätt att avbryta/spärra Mina Sidor vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

17. Hantering av personuppgifter
Entercard är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker i samband med ingående och fullgörande av detta avtal. Information om hur Entercard behandlar personuppgifter, inklusive ändamål, rättslig grund och dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR), finns i Entercards Dataskyddsinformation på vår webbplats.

18. Övriga villkor/prisbilaga
Förseningsavgift f.n. 125 kr*
Påminnelseavgift f.n. 60 kr
Aviavgift pappersfaktura f.n. 39 kr
Aviavgift e-faktura f.n. 0 kr
Aviavgift autogiro f.n. 0 kr
Uppläggning av amorteringsplan f.n. 150 kr

*Gäller låneavtal signerade innan 1 mars 2025.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Kreditgivarens kontaktuppgifter
Kreditgivare är Entercard Group AB, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. kundservice 0771-15 00 15, e-post kundservice@entercard.com.

Tillsynsmyndighet
Tillsynsmyndigheten för Kreditgivarens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshantering
Låntagaren kan skriftligen vända sig till klagomålsansvarig hos Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Kreditgivaren har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål
Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Kreditgivaren.

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

re:member privatlån lämnas av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 0771-15 00 15, e-post kundservice@entercard.com. Entercard driver finansieringsrörelse. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Lånet är ett privatlån utan säkerhet. Fullständig information om lånet finns i kreditavtalet och villkoren för re:member privatlån. På Låntagarens månadsfaktura redovisas belopp att betala. Låntagaren kan när som helst förtidslösa delar eller hela lånet. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfaktura.

För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till kreditavtalets första sida samt punkten Övriga villkor/prisbilaga.

Låntagaren har ångerrätt i 14 dagar från den dag Kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och villkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt lånebeloppet ska återbetalas senast inom 30 dagar. Låntagaren är skyldig att

betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att lånet återbetalats till fullo.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kredittagaren har erlagt med anledning av lånet med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Krediterbjudandet gäller i trettio (30) dagar från i Kreditavtalet angivet datum. I punkten Uppsägning av lånet till betalning i förtid Kreditgivaren i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Låntagaren har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning, kan Låntagaren skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

VILLKOR FÖR AUTOGIRO

Allmänt
Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag
Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning
Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot
Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)
Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse
Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro
Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.