Villkorsuppdateringar för re:member Mastercard 20 november 2026

Från och med den 20 november 2026 uppdaterar vi villkoren för re:member Mastercard. Nedan är en sammanfattning av ändringarna, punkt för punkt kopplade till respektive avsnitt i kortvillkoren.

21. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Förtydligande hur växelkursen vid uttag av utländsk valuta i en uttagsautomat i Sverige tillhörande Bankomat AB beräknas.

29. Budget- och skuldrådgivning

En ny punkt införs som informerar om tillgången till budget- och skuldrådgivning samt rekommenderar att Kontohavare som upplever eller förutser betalningssvårigheter kontaktar sådan rådgivning för stöd.

34. Uppsägning av avtal

Ett nytt tillägg om att Entercard kan säga upp kreditavtalet om Kontohavaren inte har använt krediten, samt en ny hänvisning till punkten Kommunikation som förtydligar att Entercard ska underrätta Kontohavaren om uppsägningen och skälen för denna på papper eller annat varaktigt medium.

35. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Villkoret ändras så att uppsägningstiden blir 30 dagar istället för fyra veckor, för att anpassa bestämmelsen till den nya lagens ordalydelse. Det införs även en hänvisning till punkt 42. Kommunikation, som förtydligar att information under denna punkt ska lämnas till Kontohavaren i pappersform eller på annat varaktigt medium.

36. Återbetalning vid uppsägning eller minskning av kreditutrymme

En ny bestämmelse införs som innebär att Kontohavaren, om Entercard säger upp krediten eller minskar kreditutrymmet på ett sådant sätt att ett belopp förfaller till betalning, ska erbjudas möjlighet att återbetala skulden genom tolv lika stora månadsbetalningar jämte ränta.

41. Ångerrätt

Ett tillägg om information kring utövande av ångerrätten, till exempel uppgifter om var ångerknappen finns tillgänglig och hur den kan användas.

42. Kommunikation

Punkten Kommunikation skrivs om så att den förtydligar Kontohavarens rätt att själv välja vilket varaktigt medium som ska användas för mottagande och lagring av viss information från Entercard. Om Kontohavaren inte gör ett aktivt val kommer informationen att tillhandahållas enligt Entercards ordinarie kommunikationskanaler såsom beskrivet i denna punkt. Ett förtydligande görs om att Entercard får utgå från att brev har nått Kontohavaren sju vardagar efter utskick, eller tidigare om brevet har kvitterats. Digitala meddelanden via Kivra, Mina Sidor, sms eller pushnotis anses ha nått Kontohavaren samma dag som de görs tillgängliga.

43. Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal

Ett förtydligande görs om att Kontohavaren har rätt att erhålla ett utkast till kreditavtalet.

Vad behöver du göra?

Förutsatt att du accepterar de nya villkoren, behöver du inte göra något alls. Annars har du rätt att säga upp avtalet innan den 20 november 2026 då de nya villkoren börjar gälla.

Har du några frågor, synpunkter eller klagomål är du välkommen att kontakta Kundservice på telefon 0771-15 00 15 helgfria vardagar mellan klockan 09–18. Du har även möjlighet att vända dig till Finansinspektionen 08-408 983 50 eller finansinspektionen@fi.se, som är tillsynsmyndighet för vår verksamhet.

VILLKOR RE:MEMBER-KORT

Utgivningsdatum 2026-06-01

1. AVTAL

Dessa villkor tillsammans med ansökan och brevet som medföljer kortet utgör avtalet. Avtal om re:member är ett avtal med Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, om betal- och kreditkort utgivet av Entercard med viss högsta kreditgräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet.

Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto. Entercard kan komma att tillhandahålla kort och möjligheten att göra transaktioner med kortet utan att ett fysiskt kort skickas ut till Kontohavaren. Kontohavare förbinder sig att till Entercard, eller till den som Entercard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. Entercard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan, Entercard ska i sådana fall underrätta Kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan Entercards skriftliga medgivande.

Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som fått extrakort enligt detta avtal. Kortinnehavare är skyldig att följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om kontot är tillgängligt online. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Entercard utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänst ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Entercard har rätt att när som helst under avtalstiden begära in kompletterande kundkännedomsinformation om Kontohavare och/eller Kortinnehavare. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till Entercard.

2. DEFINITIONER

Autentisering
Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalningsinitieringstjänster
En tjänst där kontohavaren initierar en Saldoöverföring genom en Tredjepartsleverantör.

Betalningsorder
Order från Kortinnehavare till Entercard att en transaktion ska genomföras.

Effektiv ränta
Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet. Den effektiva räntan är uträknad utifrån förutsättningen att krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats samt att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Entercard
Entercard Group AB, org nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08- 737 14 00, tel. Kundservice 0771-15 00 15, www.entercard.se. Styrelsens säte är Stockholm.

Kontoinformationstjänster
En onlinetjänst som tillhandahålls via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör för att tillhandahålla sammanställd information om Kontohavarens kortkonto.

Kort
Fysiska kortet samt uppgifter om kortet som gör det möjligt att genomföra en transaktion, inklusive ett fiktivt kortnummer, för det fall sådant används av säkerhetsskäl, till exempel i digitala plånböcker.

Mobil enhet
Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion
En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

Personliga behörighetsfunktioner
Personligt anpassade funktioner som Entercard eller annan betaltjänstleverantör tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtryckläsare etc.

Personlig kod
Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är PIN-kod och lösenord, SMS-kod och Mobilt BankID.

Sammanlagt belopp
Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden. Det sammanlagda beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Stark kundautentisering
En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

a) något som bara kortinnehavaren vet,
b) något som bara kortinnehavaren har,
c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Transaktion
Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör
En annan betaltjänstleverantör än Entercard som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Kontoinformationstjänster och Betalningsinitieringstjänster.

3. REGISTRERING, TILLSYN OCH TILLSYNSMYNDIGHET

Entercard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster samt är kreditgivare. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

4. KREDITFÖRMEDLARE

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer är i så fall angiven i ansökan.

5. VILLKOR FÖR UTNYTTJANDE AV KREDITEN

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och Entercard kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor.

6. KREDITGRÄNS

Beviljad kreditgräns kan höjas efter särskild prövning och ny ansökan. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas. Entercard äger rätt att sänka kreditgränsen ner till utnyttjat kreditutrymme med två (2) månaders varsel. Entercard får dock sänka kreditgränsen omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan sänkningen sker. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

7. ANVÄNDNING AV KORT

Kortet ska användas för privat bruk. Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil, klocka eller annan mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kortet måste vara anslutet till Mastercards vid var tid gällande säkerhetstjänst för internethandel för att kunna användas i internetbutiker, se vidare under punkten ”Internethandel”.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

Kortkontot får inte användas på sådant sätt att ett tillgodohavande uppstår, inbetalning ska ske med högst skulden på kortkontot. Kontohavaren godkänner att Entercard betalar ut eventuellt tillgodo till Kontohavaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Kontohavaren.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

8. INTERNETHANDEL

Kontohavaren ansluts automatiskt till Entercards vid var tid gällande tjänst för säker internethandel. För lösenord tillämpas samma regler som gäller vid personlig kod. Särskilt hänvisas till punkterna ”Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktion m.m.” och ”Ansvar vid obehöriga transaktioner”. Kortinnehavaren är skyldig att omedelbart ändra lösenord vid misstanke om att annan fått kännedom om detta. Entercard får med omedelbar verkan avsluta tjänsten om Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall då skälig grund föreligger.

Spel på internet
Används Kortet för köp av spel via Internet tar Entercard ut en avgift enligt vad som framgår av Prisbilaga/Övriga Villkor. Med spel avses exempelvis lotterier, kasinospel, bingo, vadhållning, kortspel etc.

9. GILTIGHETSTID FÖR KORT

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är angivet på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Entercard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

10. VILLKOR FÖR HANTERING AV KORT M.M.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder och marknader. Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Entercards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidaresändning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

11. VILLKOR FÖR SKYDD AV PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNKTIONER

Kortinnehavare är skyldig att:

1. omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
2. om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med

kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
3. inte avslöja en personlig kod för någon,
4. inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
5. inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,
6. ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt
7. om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen spärras.

Kontohavaren ska vara vaksam vid användningen av sina Personliga Behörighetsfunktioner och är skyldig att inte använda dessa på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens kortkonton eller tjänster hos Entercard. Kontohavaren är också skyldig att, när de Personliga Behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kontohavaren vill skriva under.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kontohavaren från att nyttja Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör som Kontohavaren har ingått avtal med.

12. SPÄRRANMÄLAN
Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner. Anmälan kan göras dygnet runt till Spärrservice på telefon 0771-24 15 00 (från utlandet +46 771 24 15 00). Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in.

13. ENTERCARDS RÄTT ATT SPÄRRA KORT RESPEKTIVE UTNYTTJANDE AV KREDIT
Entercard förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort,
3. en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar eller avtalet har upphört att gälla eller,
4. om Entercard bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

14. ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER
Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet, med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Entercard tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc. Se punkten ”Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner”.
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Entercard, se punkten Spärranmälan, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten Villkor för hantering av kort.

Om det har genomförts en obehörig transaktion ska Entercard, efter underrättelse från kontohavaren, återbetala beloppet till kontohavaren, om inte annat följer nedan.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)
Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande
Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per händelse. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta Entercard
Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Entercard så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Entercard har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar Entercard inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats
Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering
Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot ifall stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Förlängd utredningstid
I vissa fall kan Entercard ha rätt till en förlängd utredningstid och Entercard är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Det gäller när Entercard har anledning att misstänka att transaktionen är behörig.

Kontohavares återbetalningsskyldighet
I de fall Entercard på grundval av din reklamation har återställt ditt kortkonto helt eller delvis och Entercard därefter får underlag som visar att du inte haft rätt att få kortkontot återställt kommer Entercard att kräva dig på återbetalningen av beloppet.

Övrigt
Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits. Kontohavaren ska dock aldrig ansvara för ett större belopp än vad som framgår av ovan beloppsbegränsningar (400 kr eller 12 000 kr).

15. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER
Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV/CVC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom personlig kod, säkerhetskod, lösenord, Mobilt BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om – vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

16. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER
Efter det att säljföretaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs transaktionen till Entercard inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlösaren). Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsorderna till säljföretaget. Vid retur eller rättelse bokför Entercard beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Entercard.

Entercard får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra. Efter det att Entercard mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Entercard kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att Entercard tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer Entercard returbeloppet till Kontohavares förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Entercard.

17. BEGRÄNSNINGAR AV SÄKERHETSSKÄL
Entercard tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Entercard kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

18. BETALNING AV VAROR OCH TJÄNSTER
Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För att kortet skall kunna användas för internethandel kan anslutning till tilläggstjänst krävas, se punkten Internethandel.

För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkrar genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgränsen ej överskridits. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

Kortet eller Kortkontot får inte användas för köp av eller överföring för:

1. investering i finansiella instrument (t.ex. aktier, binära optioner och andra derivat), eller
2. investering i digital valuta (kryptovaluta) som inte är reglerad av offentliga myndigheter.

Om Kortinnehavaren trots ovan stycke använder Kortet eller Kortkontot för sådant köp eller överföring är Kontohavaren ansvarig för debiterat belopp jämte ränta och eventuella övriga kostnader. Användning av Kortet/Kortkontot i strid med denna punkt betraktas som ett avtalsbrott som ger Entercard rätt att säga upp avtalet enligt punkt Uppsägning av avtal.

19. BETALNINGSANSVAR VID BESTÄLLNING AV VAROR OCH TJÄNSTER
I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Entercard dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Entercard, som till säljföretaget.

20. KONTANTUTTAG
Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av Entercard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av Prisbilaga/Övriga villkor.

21. VÄXELKURSER OCH VALUTAVÄXLINGSPÅSLAG
Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Entercard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller på den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med Prisbilaga/Övriga villkor. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Entercard Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

EES-valutor inom EES
För att underlätta en jämförelse av Entercards valutaväxlingspåslag presenterar Entercard också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Entercards hemsida. Om Kortinnehavaren initierar transaktion i en annan EES-valuta än svenska kronor, skickar Entercard information till Kortinnehavaren om Entercards valutaväxlingspåslag i relation till ECBs referensväxelkurser genom ett elektroniskt meddelande. För att Entercard ska kunna skicka sådan elektronisk information krävs att Kortinnehavaren anger i Mina Sidors mobilapp eller på annat sätt som Entercard anvisar, att Kortinnehavaren vill få sådan information och på vilket sätt, av de alternativ Entercard tillhandahåller, denne önskar få den. Kortinnehavaren har också möjlighet att, på sätt som framgår i Mina Sidors mobilapp, eller annat gränssnitt som anvisas av Entercard, när som helst välja att inte erhålla dessa meddelanden från Entercard längre. Om en transaktion initierats som av olika skäl inte fullföljs, till exempel på grund av att täckning saknas, kan Entercard ändå komma att skicka ut den elektroniska notifieringen. Den elektroniska notifieringen påverkar inte avtalets bestämmelser om när en korttransaktion anses vara godkänd eller när den är mottagen av Entercard.

Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Entercard inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Entercard skulle tillämpa för samma transaktion.

22. INFORMATION OM TRANSAKTIONER
Entercard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Information om transaktioner tillhandahålls även via tjänsten Mina Sidor. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Har Kontohavaren inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett under föregående period ska Kontohavaren kontakta Entercard.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

Entercard har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

23. REKLAMATION
Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Entercard på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Entercard härom och begära rättelse i enlighet med Entercard gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljföretaget. Vid kreditköp får Kontohavaren framställa samma invändning mot Entercard som mot säljföretaget.

24. ENTERCARDS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET AV EN TRANSAKTION
Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar Entercard för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Entercard, är Entercard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Entercard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Entercard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Entercard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

25. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION
Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavare har rätt till återbetalning från Entercard av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för transaktionen och relevanta omständigheter.

På Entercards begäran ska Kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Entercard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

26. RÄNTA
Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Entercard tillhanda. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påförd ränta och avgifter. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit Entercard tillhanda senast på förfallodagen vid första avisering härom, om inget annat uttryckligen angivits i detta avtal. Ränta och avgifter belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i Prisbilagat/Övriga villkor.

Entercard kan komma att ompröva kreditriskbedömningen för att baserat på resultatet justera räntesatsen nedåt. Entercard får även ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Entercard eller andra kostnadsförändringar som Entercard inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Entercard är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

Entercard underrättar Kontohavaren enligt punkten ”Kommunikation” om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla.

27. AVGIFTER
Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Entercard som ersättning för de kostnader Entercard har för krediten som sådan. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Entercard har rätt att ändra särskild avgift i den mån Entercards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter och räntor sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring. För e-faktura utgår för närvarande ingen aviavgift.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till Entercard än sådana som förorsakats av Entercards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som Entercard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilaga/Övriga villkor. Entercard har rätt att ändra dessa avgifter. Ändring av sådana avgifter sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring. Vid pappersavisering för betalning, debiteras Kontohavaren en aviavgift enligt Prisbilaga/Övriga villkor. Kontohavare ska även ersätta Entercard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Entercards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

28. BETALNINGSPLAN
Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

29. BETALNING
Kontohavare kan välja mellan att betala hela kontoskulden på en gång eller att betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela kontoskulden på en gång ska kontoskulden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3 %. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 200 kr, men högst skulden på kortkontot. Kontohavare har rätt att – utan att avgift utgår härför – helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen. Vid elektronisk betalning ska av Entercard uppgivet referensnummer (OCR-nummer) anges, betalning med inbetalningskort ska göras med på kontoutdraget förtryckt inbetalningskort.
Kontohavaren får inte dela sina inbetalningsuppgifter (OCR) med någon annan eller uppdra åt någon annan att göra inbetalningar på kortkontot.

30. BETALNINGSFRI MÅNAD
Kontohavare har möjlighet att ansöka till Entercard om att utnyttja betalningsfri månad. För att beviljas Betalningsfri månad ska Kontohavaren uppfylla Entercards vid var tid gällande villkor för betalningsfri månad.

31. SALDOÖVERFÖRING

Saldoöverföring via Mina Sidor
Kortet kan, under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt, användas för betalning av Kontohavarens krediter/räkningar hos andra kreditgivare/betalningsmottagare eller för överföring till bankkonto. Kortet får dock inte användas för återbetalning av ett befintligt lån utgivet av Entercard eller Swedbank. Godkännande till att genomföra en Saldoöverföring lämnas direkt till Entercard eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till Entercard ska lämnas enligt följande. Kontohavare måste kunna styrka sin identitet på det sätt som Entercard vid var tid tillämpar för att överföringen ska genomföras av Entercard. Sådan överföring sker normalt senast en bankdag efter det att Entercard tagit emot en betalningsorder men kan förlängas med en bankdag i de fall överföringen initieras på papper. Om Entercard tar emot betalningsordern efter kl. 14.00 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsorderna anses mottagits under nästföljande bankdag.

Om en Saldoöverföring initieras via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör och mottagits av Entercard men Entercard bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kontohavaren detta via Mina Sidor hos Entercard.

Ränta debiteras från första dagen efter överföringen. Transaktionen behandlas som ett Kontantuttag, se Prisbilaga/Övriga villkor. Entercard förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. I det fall betalningsorder inte kan genomföras av Entercard p.g.a. att tillräckligt kreditutrymme saknas meddelas Kontohavaren på sådant sätt som anges i punkten Kommunikation.

Saldoöverföring direkt från Kortet
Vissa butiker och företag erbjuder överföring av medel direkt från Kortet till en betalningsmottagare. Exempelvis Paypal, Western Union, Betalo, Revolut mfl. För denna typ av Saldoöverföring gäller inte ovan stycken gällande Saldoöverföring via Mina Sidor utan dessa saldoöverföringar regleras enligt de vanliga villkoren för köp enligt detta avtal.

Avgift för Saldoöverföringar
Vid båda typerna av saldoöverföring utgår en avgift enligt vad som framgår av Prisbilaga/Övriga villkor.

32. ÖVERTRASSERING, BETALNINGSFÖRSUMMELSE
Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har Entercard rätt att ta ut en övertrasseringsavgift, se Prisbilaga/Övriga villkor. Övertrasseringsavgift utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att Entercard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har Entercard rätt att ta ut förseningsavgift, se Prisbilaga/Övriga villkor. Därutöver utgår påminnelseavgift, se Prisbilaga/Övriga villkor.

Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för Entercard att inställa utnyttjandet av krediten

och att spärra kortet enligt punkten Spärr av kort respektive utnyttjande av kredit. Övertrassering medför även rätt för Entercard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har Entercard rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

33. UPPSÄGNING AV AVTAL
Kontohavare och Entercard får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av Entercard ska ske senast två månader i förväg.

Entercard får dock säga upp detta avtal omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten, eller då Kontohavare/Kortinnehavare avsiktligt använt Kortet/Kortkontot för olagliga ändamål eller i strid med detta avtal, eller har lämnat felaktiga uppgifter när Kortkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant Kortkonto.

Entercard får även säga upp detta avtal omedelbart om Entercard bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Skäl för uppsägning ska anges. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid för kortet på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utställts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Entercard i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a.

att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

34. UPPSÄGNING AV KREDIT TILL BETALNING I FÖRTID
Entercard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
b) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
c) Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
d) Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Entercard få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Entercard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har Entercard krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

35. VILLKORSÄNDRING
Entercard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

36. FÖRSÄKRINGAR OCH TJÄNSTER
Försäkringar och tjänster som är kopplade till detta avtal framgår av separata villkor för dessa.

Samtliga villkor finns på remember.se. Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörers vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Entercard har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Kommunikation.

37. MINA SIDOR
Entercard ger Kontohavaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till de Internettjänster för privatpersoner som Entercard vid var tid erbjuder. Genom Mina Sidor tillhandahåller Entercard bland annat möjlighet att genomföra saldoöverföringar, ta del av information om transaktioner, skicka och ta emot meddelanden från Entercard och ansöka om kredit m.m. För användning av Mina Sidor gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Entercard vid var tid meddelar på Mina Sidor. Mina Sidor finns både till webbläsare och som applikation till mobil/läsplatta. Kontohavaren är införstådd med att till Mina Sidor anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan skilja sig mellan webbläsare och mobil/läsplatta samt att anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Kontohavarens medgivande behöver inhämtas. Entercard har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Entercards uppfattning finns en påtaglig risk att Entercard eller dess kunder lider skada genom att Entercard fortsättningsvis tillhandahåller Mina Sidor. Likaså har Entercard rätt att avbryta/spärra Mina Sidor vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

38. TILLÄGGSTJÄNSTEN DELBETALNING
Inköp med kortet kan läggas upp för delbetalning på Mina Sidor inom 30 dagar från inköpsdatum för en återbetalningstid om 6, 12 eller 24 månader. Entercard tillämpar vid var tid gällande gränser för minimum- och maximumbelopp som kan läggas upp för delbetalning i Mina Sidor. Kontohavare kan i Mina Sidor se vilka inköp som kan läggas upp för delbetalning. För tilläggstjänsten delbetalning i Mina Sidor utgår avgift för delbetalning varje månad enligt Prisbilaga/Övriga villkor. Kontohavaren kan i vissa fall erbjudas andra delbetalningsvillkor. I dessa fall godkänner Kontohavaren dessa delbetalningsvillkor separat. Om kontohavaren inte betalar aviserat månadsbelopp för delbetalning innan förfallodagen så återförs det förfallna månadsbeloppet till kontoskulden och debiteras ordinarie kreditränta.

39. ÅNGERRÄTT
Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Entercard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till Entercard.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- och kreditkortsavtalet.

40. KOMMUNIKATION
Entercard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via tjänsten Mina Sidor, i en handling eller annan varaktig form som är tillgänglig för Kontohavaren såvida ej annat framgår av detta avtal. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt. Entercard kan även komma att kontakta Kontohavaren med anledning av detta avtal via telefon, sms, brev eller epost.

När det gäller meddelande om ändring av kortvillkoren som lämnas via Mina Sidor uppmärksammar Entercard kontohavaren detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering. Kontohavaren är skyldig att tillse att Entercard har aktuellt telefonnummer, adress och epostadress till Kontohavaren.

Vid misstänkta om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan Entercard kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Entercard kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Entercard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Entercards hemsida.

Om Entercard bedömer att en Tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Entercard, meddelas Kontohavaren om detta via Mina Sidor, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta. Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

41. AVTALETS LÖPTID
Detta avtal gäller tills vidare.

42. SPRÅK
För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikation mellan partnerna kan ske på svenska, norska eller danska.

43. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRADE KONTAKTUPPGIFTER M.M.
Kontohavare ska underrätta Entercard under adress Entercard Group AB, Kundservice, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

44. ANSVARSBEGRÄNSNING
Entercard ansvarar inte för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Entercard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Entercard att avvärja trots alla ansträngningar.

Entercard ansvarar inte heller då Entercard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Entercard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Entercard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard om företaget varit normalt aktsamt. Entercard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Entercards grova vårdslöshet.

45. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL
Vid tvist med Entercard har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig och kan vara förenad med en avgift. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Entercard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

46. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL
På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Hantering av personuppgifter
Entercard är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker i samband med ingående och fullgörande av detta avtal. Information om hur Entercard behandlar personuppgifter, inklusive ändamål, rättslig grund och dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR), finns i Entercards Dataskyddsinformation på vår webbplats.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål
Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Entercard.

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betal- och kreditkortet re:member utges av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 0771-15

00 15, e-post kundservice@entercard.com. Entercard driver finansieringsrörelse. Entercard samarbetar med Swedbank som förmedlar Entercards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för re:member-kort. På kundens månadsfaktura redovisas kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 200 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfaktura.

I punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till Prisbilaga/Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Entercard.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

Övriga villkor / Prisbilaga: re:member Mastercard

Räntor för närvarande

Årsränta: 18,84 % per år (Om inget annat anges i ett personligt erbjudande)

Avgifter för kort för närvarande

Årsavgift ordinarie: 195 kronor
Årsavgift extrakort: 0 kronor
Valutaväxlingspåslag: 2 % på valutakursen
Pappersfaktura: 39 kronor
E-faktura: 0 kronor
Expressutskick av kort inom Sverige: 350 kronor
Förseningsavgift: 125 kronor (Gäller avtal signerade innan 1 mars 2025)
Saldoöverföring: 2 %, lägst 35 kronor och ränta från första dagen
Saldoöverföring direkt från kortet: 2 %
Fakturabetalning: 2 % lägst 35 kronor och ränta från första dagen
Fakturabetalning direkt från kortet: 2 %
Spel på internet: 2 %
Kontantuttag: 3 % lägst 35 kronor (Gäller även uttag bank-, post- och växlingskontor)
Transaktionslista: 30 kronor
Kopia på kontoutdrag: 30 kronor
Påminnelseavgift: 60 kronor
Nyprägling av kort: 75 kronor
Upplägg av amorteringsplan: 150 kronor
Övertrasseringsavgift: 95 kronor

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000 kronor	20,51 %	11 018 kronor
15 000 kronor	19,02 %	16 429 kronor
20 000 kronor	18,28 %	21 841 kronor
25 000 kronor	17,84 %	27 252 kronor
30 000 kronor	17,55 %	32 664 kronor
35 000 kronor	17,34 %	38 075 kronor
40 000 kronor	17,19 %	43 487 kronor
50 000 kronor	16,97 %	54 309 kronor
60 000 kronor	16,83 %	65 132 kronor
100 000 kronor	16,54 %	108 424 kronor

Tilläggstjänsten delbetalning på Mina sidor

Avgift delbetalning 57 kr per månad

Effektiv ränta delbetalning 6 månader med pappersfaktura, 10 000 kr, 12,27 %
Sammanlagt belopp 10 342 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr.

Effektiv ränta delbetalning 12 månader med pappersfaktura, 10 000 kr, 13,12 %
Sammanlagt belopp 10 684 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr

Effektiv ränta delbetalning 24 månader med pappersfaktura, 10 000 kr, 13,38 %
Sammanlagt belopp 11 368 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr