

Vår kundpanel fungerar som ett bollplank för oss i olika utvecklingsfrågor. Med hjälp av dina och andra kunders åsikter utvecklar och anpassar vi våra produkter, tjänster kommunikation och service efter dina och övriga kunders behov och önskemål.

## ANVÄNDARREGLER FÖR RE:MEMBER KUNDPANEL

För din, övriga panelmedlemmars och EnterCards trygghet har vi gjort ett antal användarregler som gäller för oss och dig som medlem i re:member kundpanel.

Du som är med i re:member kundpanel måste vara över 18 år. Allt deltagande är frivilligt och du kan när som helst avregistrera dig som medlem. Vi på EnterCard får i genomsnitt skicka ut en undersökning per månad till dig. För att kunna medverka i re:member kundpanel krävs att du har tillgång till Internet och en e-postadress samt kan ta emot html-brev.

Vid deltagande i EnterCards undersökningar (och även diskussionsforum som till exempel fokusgrupper eller djupintervjuer som kan arrangeras med EnterCard) ber vi dig att svara på undersökningarna utifrån dina egna personliga erfarenheter. Vi vill att dina svar är sanningsenliga, sakliga, objektiva och gärna så utförliga som möjligt. Dina uppgifter om dig själv bör vara sanna, aktuella och fullständiga. Vid eventuella frågor går det bra att skicka mejl [survey@entercard.com](mailto:survey@entercard.com) eller till [info@marketdirection.se](mailto:info@marketdirection.se) och ange gärna "re:member kundpanel" i ämnesraden. MarketDirection Sweden AB är ett undersökningsföretag som hjälper oss med undersökningarna. De är också vårt personuppgiftsbiträde i detta fall.

Som panelmedlem har du ingen rätt att använda panelen, dess undersökningar och återkopplingar i något som helst eget (eller för annan) kommersiellt syfte, som t ex försäljning, eller reklam för någon produkt eller tjänst. Du ansvarar själv för att din användning av deltagandet i panelen inte strider mot svensk lag eller riskerar att medföra skada eller annan olägenhet för re:member kundpanel, EnterCard, eller tredje man.

Vi har rätt att stänga av den medlem som inte följer användarreglerna. Vi har även rätt att stänga av medlem som inte varit aktiv under en period om ett år. De eventuella svar som avstängd medlem lämnat får raderas av oss.

### Policy för hantering av personuppgifter för undersökningar med re:member kundpanel

I samband med den nya dataskyddsförordningen som börjar gälla den 25 maj 2018 har vi uppdaterat vår personuppgiftspolicy för panelen. Den här policyn kommer att gälla för samtliga undersökningar som vi genomför med panelen. Läs därför igenom denna policy innan du deltar i denna undersökning. I samband med att du deltar i undersökningen godkänner du hanteringen av personuppgifterna som beskrivs här såväl för denna som framtida undersökningar med panelen.

**Allmänt.** För din trygghet har vi, EnterCard Group AB (org nr 556673-0585, Klarabergsgatan 60, 2 trp, 105 34 Stockholm) ("Personuppgiftsansvarig") som Personuppgiftsansvarig gjort en personuppgiftspolicy nedan som beskriver hur vi får hantera dina personuppgifter i samband med undersökningen, vilka uppgifter vi hanterar, i vilket syfte de hanteras, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Som Personuppgiftsansvarig ansvarar vi för att behandling sker enligt gällande lagstiftning. Vi har utsett MarketDirection Sweden AB, (org nr 556696-1180, Upplandsgatan 2B, 111 23 Stockholm, e-postadress [info@marketdirection.se](mailto:info@marketdirection.se) till personuppgiftsbiträde ("Personuppgiftsbiträde"). Personuppgiftsbiträdet är också skyldigt att behandla dina personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

### **Hantering och insamling av personuppgifter i samband med undersökningen.**

- a) Vi samlar in uppgifterna om dig direkt från dig som kund. Exempel på personuppgifter vi samlar in är ditt namn, mobiltelefonnummer och e-postadress.
- b) De personuppgifter som hanteras har samlats in via kontakt, intresseanmälan, medverkan och/eller via beställning av en tjänst/produkt via några av våra olika plattformar och kanaler, såsom vår webbplats, telefon, e-post, kampanjerbjudanden, nyhetsbrev, event, möte och/eller denna eller tidigare undersökningar. Vi hanterar endast personuppgifter om dig som är relevanta för att kunna uppfylla syftet med respektive undersökning. Utöver nämnda uppgifter kan det t ex vara kund-id, tid som kund, information om vilka produkter/tjänster du beställt/använder.
- c) Personuppgifterna i undersökningarna hanteras med sekretess. De kommer inte att användas i marknadsföringssyfte, säljas eller föras vidare till annan tredje part.
- d) Ditt deltagande i undersökningarna är anonymt, om inte annat uttryckligen angivits i inbjudan till respektive undersökning.
- e) Detsamma gäller vår möjlighet att vid behov ta kontakt och följa upp dina svar med följdfrågor. Detta får endast ske om du uttryckligen har godkänt att vi får kontakta dig i en kontaktfråga i undersökningen.

**Godkännande av personuppgiftshantering.** Genom att du klickar på länken till denna undersökning som finns i inbjudan anses du ha läst, förstått samt godkänt hanteringen av dina personuppgifter.

**Ändamålet med hanteringen av personuppgifter och undersökningen.** Vi hanterar personuppgifter och dina svar i huvudsak för de ändamål som anges nedan:

- 1) förbättra och utveckla re:member, våra tjänster och produkter samt vår kommunikation och kundservice,
- 2) få fördjupad kunskap och bättre insikt om våra kunder,
- 3) testa kampanjer, tips, idéer, och behov som rör re:member, samt de produkter och tjänster som tillhandahålls eller kan komma att tillhandahållas av oss i övrigt,
- 4) för att kunna ta fram en kundsegmentering och erbjuda dig tjänster, produkter och kundaktiviteter som är anpassade för dig.

**Information som kan lämnas ut.** Personuppgiftsbiträdet, med systemleverantörer för enkätssystem hanterar data på våra vägnar för att hjälpa oss att nå syftet med undersökningen. Vid all hantering av personuppgifter iakttas alltid hög säkerhet och sekretess. Om det står uttryckligt i undersökningsinbjudan kan Personuppgiftsbiträdet komma att överföra resultat från undersökningen till oss för vidare analys i våra system.

Vi kommer inte att lämna ut några personuppgifter till tredje man inom och utanför EU/EES utöver de situationer som anges inom denna rubrik. Vi kan överlämna information om/från dig till tredje man, när du uttryckligen samtycker till att vi gör detta, vid eventuell företagsöverlåtelse som vi kan komma att ingå, eller för att vidarebefordra eller använda information i syfte att bevaka, initiera eller bemöta rättsliga krav.

**Cookies.** Vi använder oss av cookies för att hålla rätt på mottagare av undersökningen. Cookies gör det bland annat möjligt att hålla reda på vem som har besvarat en undersökning och inte, samt hjälper oss att få reda på vem vi behöver skicka en eventuell påminnelse om undersökningen. Denna hantering och administration sker av Personuppgiftsbiträdet.

**Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter.** I och med att du deltar i denna undersökning ger du din tillåtelse till att vi registrerar och lagrar uppgifter för angivna ändamål. Som legal grund för behandling kommer vi att hänvisa till uppfyllande av avtal eller berättigat intresse. Om vi använder oss av berättigat intresse som grund, kommer det endast att göras i vårt intresse i enlighet med de syften som angetts ovan. Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att

personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen som anges för undersökningen. Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge undersökningen genomförs. Uppgifterna kommer att gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analys eller utveckling för de ändamål som de har samlats in för. Viss information kan behållas längre då det krävs pga andra lagkrav. Vid all hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

**Dina rättigheter och val.** Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Vi kommer på eget eller ditt initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta oss (för kontaktvägar se rubriken Så kontaktar du oss). Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss eller Personuppgiftsbiträdet får du gärna kontakta oss, eller Personuppgiftsbiträdet.

Du kan, en gång per år kostnadsfritt, erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade, genom att skriftligt begära ett s.k. registerutdrag från oss. Du kan när som helst avregistrera dig som medlem i re:member kundpanel. Detta gör du genom att antingen klicka på avregistreringslänken i det enskilda undersökningsmailet eller skicka ett mail till [info@marketdirection.se](mailto:info@marketdirection.se).

**Säkerhet.** Vi har vidtagit säkerhetsåtgärder avseende enkätssystem i syfte att förhindra förlust, felanvändning och ändring av information. Trots detta kan vi inte garantera att sådana säkerhetsåtgärder kommer att vara tillräckliga, dvs att inga brott mot säkerheten kommer att ske och att din information inte kommer att bli tillgänglig för obehöriga, även om detta är väldigt ovanligt.

**Så här kontaktar du oss.** För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss som Personuppgiftsansvarig via de uppgifter som framkommer i inbjudan till undersökningen eller vårt personuppgiftsbiträde på MarketDirection Sweden AB (556696-1180), Upplandsgatan 2B, 111 23 Stockholm, Sverige, e-postadress: [gdpr@marketdirection.se](mailto:gdpr@marketdirection.se), telefonnummer: +46 (0)8-562 928 60. Ange re:member och din huvudfråga i ämnesraden vid e-postförfrågan, så kan vi återkomma snabbare.

**Stort tack för ditt engagemang!**