

Låneskydd Plus

Frivillig grupp försäkring

Låneskydd vid Ofrivillig arbetslöshet, Tillfällig arbetsoförmåga, Sjukhusvistelse, Vård av barn eller nära anhörig samt Dödsfall

Gäller från och med 2023-03-01

1. INLEDNING

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig som har ett Låneavtal hos Entercard och som har anslutits till försäkringen. Försäkringen kan ge dig ett skydd i de fall du drabbas av Ofrivillig arbetslöshet (gäller ej egenföretagare), Tillfällig arbetsoförmåga, Sjukhusvistelse (gäller endast egenföretagare), Vård av barn eller nära anhörig samt Dödsfall.

I försäkringsvillkoren beskrivs även undantag och begränsningar i försäkringsskyddet. Vissa ord i försäkringsvillkoren har särskild betydelse, de förklaras under definitioner punkt 18.

2. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, org.nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. AmTrust International Underwriters DAC står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Dessa uppgifter kan kontrolleras på www.registers.centralbank.ie. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, org.nr. 556671-5677, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

3. FÖRMEDELING

Försäkringen förmedlas av Entercard Group AB, 556673-0585. Entercard är anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters DAC. Entercards registrering som anknuten försäkringsförmedlare kan kontrolleras hos Bolagsverket.

4. SKADEREGLERING

Skadereglering utförs av Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) som hanterar skador på uppdrag av Försäkringsgivaren.

Skadeanmälan görs direkt via:

<https://www.entercard.se/anmalskada/>

e-postadress: betalningsskydd@wtwco.com

telefonnummer: 08-5463 5996.

Willis Towers Watson Sweden AB, WTW
Box 7273, 103 89 Stockholm.

5. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Den grupp av personer som kan ansluta sig till denna försäkring är privatpersoner som ingått ett låneavtal med Entercard Group AB ("Gruppmedlem").

För att kunna teckna försäkringen måste du uppfylla följande teckningskrav:

- fyllt 18 år men inte fyllt 65 år. Försäkringen gäller dock fram till den dag du fyller 67 år;

- vara kvalificerad låntagare;
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige, Norge eller Danmark vid försäkringens beviljande;
- vara huvudlåntagare för lånet hos Entercard;
- vara inskriven i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Om du inte uppfyller samtliga kvalificeringskrav när du ansluts till försäkringen kan försäkringsersättning komma att sättas ned eller utebli.

6. VAD ÄR FÖRSÄKRAT

Den på skadedagen utestående skulden på ditt privatlån hos Entercard, dock upp till maxersättning enligt tabellen under punkt 9. Försäkringen är endast giltig när det finns en utestående skuld på det försäkrade privatlånet. Om du har flera lån hos Entercard och vill att varje lån ska omfattas av försäkring måste respektive lån försäkras separat.

7. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Du som önskar ansluta dig till Låneskydd Plus gör detta genom ansökan till Entercard. Samtliga teckningskrav under punkt 5 måste vara uppfyllda för att du ska anslutas till försäkringen. Om förutsättningarna för försäkringen är uppfyllda gäller försäkringen från startdatum. Du är inte berättigad till försäkringsersättning för förhållande som du kände till när ansökan gjordes.

8. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden samt vid vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader. Skadan regleras enligt svensk lag.

9. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringsskyddet enligt denna försäkring omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Ofrivillig arbetslöshet (se punkt 10);
- Tillfällig arbetsoförmåga (se punkt 11);
- Sjukhusvistelse (se punkt 12);
- Vård av barn eller nära anhörig (se punkt 13);
- Dödsfall på grund av sjukdom eller olycksfall (se punkt 14).

Månatligt ersättningsbelopp vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsoförmåga, sjukhusvistelse samt vård av barn eller nära anhörig avser täcka den avtalade månadsbetalning som gäller för lånet på skadedatumet (ränta, amortering, aviseringsavgift och försäkringspremie), dock i högst 12 månader, vid sjukhusvistelse i högst 3 månader.

Återkvalificering efter en full ersättningsperiod, sker med 6 månaders (180 dagar) sammanhängande avlönat arbete räknat från skadeersättningsperiodens slut. Ersättning betalas ut under en ny period om maximalt 12 månader (3

månader vid sjukhusvistelse) från skadedatum (ansvarstid) och utbetalas så länge det finns en gällande försäkring. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning.

<i>Moment</i>	<i>Kvalificering</i>	<i>Karens</i>	<i>1:a ersättnings- dagen</i>	<i>Maxersättning</i>	<i>Återkvalificering</i>
<i>Ofrivillig arbetslöshet (ej egenföretagare)</i>	90 dagar	30 dagar	Dag 31	15 000 per mån i max 365 dagar	6 mån från återgång till arbete
<i>Tillfällig arbets- oförmåga</i>	30 dagar	30 dagar	Dag 31	15 000 per mån i max 365 dagar	6 mån från återgång till arbete
<i>Sjukhusvistelse (endast egenföretagare)</i>	30 dagar	7 dagar	Dag 1	15 000 per mån i max 90 dagar	6 mån från återgång till arbete
<i>Vård av barn eller nära anhörig</i>	30 dagar	30 dagar	Dag 31	15 000 per mån i max 365 dagar	6 mån från återgång till arbete
<i>Dödsfall</i>	Ingen	Ingen	-	SEK 350 000	-

10. OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET (gäller ej egenföretagare)

Försäkringen kan lämna ersättning om din anställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din anställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. Den anställning du är arbetslös från ska ha omfattat en arbetstid på minst 60 timmar per månad och försäkringen kan lämna ersättning från och med dag 31 av arbetslöshet. Försäkringen ersätter upp till 12 månadsbetalningar (365 dagar) för ett och samma försäkringsfall.

Med ofrivilligt arbetslös menas att du är:

- helt utan arbete till följd av uppsägning från arbetsgivaren och;
- registrerad som arbetslös vid Arbetsförmedlingen samt står till arbetsmarknadens förfogande och aktivt söker annat arbete;
- medlem i och får ersättning från svensk A-kassa alternativt annan nordisk A-kassa som samarbetar med den svenska A-kassan genom överföring av ärendet i händelse av anmälan om arbetslöshet.

10.1 Detta ska du uppmärksamma

- Försäkringen gäller för dig som har haft tillsvidareanställning eller tidsbegränsad anställning i form av vikariat, behovsanställning alternativt visstidsanställning. Din arbetstid ska ha uppgått till minst 60 timmar per månad, under en period av 6 månader i obruten följd direkt innan den sista arbetsdagen.
- Vid föräldraledighet eller annan tjänstledighet ska du ha uppfyllt kraven enligt 10.1 a) det datum du påbörjade din ledighet.
- Om du blir ofrivilligt uppsagd från någon av de tidsbegränsade anställningarna under punkt 10.1 a), så lämnas ersättning endast för den period anställningsavtalet skulle ha varit gällande.
- Du är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt privatlån även under ett pågående försäkringsärende.

- Ersättning lämnas via Entercard till ditt privatlånkonto för att reducera eller helt avskriva din utestående skuld. Ersättning kan som mest uppgå till den på skadedagen utestående skulden, dock upp till maxersättning enligt tabellen under punkt 9.

10.2 Ersättningsregler vid ofrivillig arbetslöshet

Om du efter kvalificeringsperioden blir ofrivilligt arbetslös kan försäkringen lämna ersättning i form av en månadsutbetalning till långivaren i högst 12 månader (365 dagar).

Ersättning utbetalas från och med dag 31 av ofrivillig arbetslöshet. Första dagen för ofrivillig arbetslöshet anses vara den dag du blir inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen och de första 30 dagarna är så kallad karenstid. Därefter ersätter försäkringen din månadsbetalning till långivaren enligt dag- för dagprincipen med en trettiondel (1/30) av månadsbetalningen, under den period som du är ofrivilligt arbetslös. Ersättningen utbetalas i efterskott och ändras inte under ersättningsperioden. Den månatliga ersättning som krediteras privatlånkontot är alltid bruttobeloppet före eventuell inkomstskatt.

För att försäkringsgivaren ska kunna ersätta dig vid arbetslöshet måste du till din skadeanmälan bifoga följande dokumentation, som ska vara skriven på något av de nordiska språken:

- kopia av uppsägningen från arbetsgivaren som innehåller orsak till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren (s.k. arbetsgivarintyg). Har du haft flera arbetsgivare under de senaste 6 månaderna föregående arbetslösheten, ska arbetsgivarintyg sändas in från samtliga arbetsgivare.
- kopia av intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande, har rätt till dagersättning och aktivt söker arbete.
- kopia av utbetalningsspecifikationer från A-kassan för den perioden som du ansöker om ersättning.

På försäkringsgivarens begäran ska du även kunna förse försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

All dokumentation ska skickas in löpande, så länge arbetslösheten kvarstår, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen. Om dokumentationen inte skickas in inom tidsfristen lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in.

När dokumentation skickas in lämnas ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

Utbetalning görs fortlöpande tills den första av följande omständigheter inträder:

- du återgår till arbetet i mer än 90 dagar;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar ersättningsbar skuld;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 12 månatliga betalningar (365 dagsandelar) av den ersättningsbara skulden;
- du fyller 67 år, eller
- låneavtalet mellan dig och Entercard upphör.

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod. Vid uppehåll kortare än 90 dagar kan återstående ersättningsdagar utbetalas för pågående skada vid återupptagen ersättning från försäkringen. Ersättning lämnas inte för de dagar du arbetar.

Innan uppehållet påbörjas ska du anmäla detta till skaderegleraren Willis Towers Watson, WTW.

10.3 Så här beräknas ersättningen

- Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar månadsbetalningen för lånet på skadedagen, dock högst 15 000 kronor per månad.
- Ersättning lämnas löpande per månad och för varje dag du är helt arbetslös med ett belopp som motsvarar en trettiondel (1/30) av månadsbetalningen. För varje ersättning måste du skicka in underlag som styrker minst 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet.
- Har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetslös igen räknas sådan arbetslöshet till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under en period av arbetslöshet upphör ersättning att lämnas.
- Du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet, vård av barn eller nära anhörig och arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar.

10.4 Undantag och begränsningar vid ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen lämnar inte ersättning för arbetslöshet för följande:

- arbetslöshet som inträffar inom 90 dagar från försäkringens startdatum (kvalificeringsperiod);
- besked om varsel lämnats, eller om uppsägning inträffar under försäkringens kvalificeringsperiod;
- arbetslöshet som beror på att tidsbegränsad anställning upphört i enlighet med det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren;
- du blivit arbetslös från tidsbegränsade anställningsavtal av andra anledningar än de som nämns under 10.1 a);

- du är egenföretagare eller du har inte utfört ett avlönat arbete;
- arbetslöshet är en följd av förhållanden som förelåg vid försäkringens startdatum eller när försäkringsansökan gjordes;
- tid före det faktiska uppsägningsdatumet, även om du slutar arbeta innan det faktiska uppsägningsdatumet;
- om du tidigare har beviljats ersättning för ofrivillig arbetslöshet får du efter att ha återgått till avlönat arbete, inte ha blivit ofrivilligt arbetslös på nytt de följande 6 månaderna för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende ofrivillig arbetslöshet.

Se även de generella undantagen under punkt 15.

11. TILLFÄLLIG ARBETSOFÖRMÅGA

Försäkringen kan lämna ersättning om du drabbas av tillfällig arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall som leder till minst 20 % sjukskrivning och frånvaro från ditt ordinarie arbete i mer än 30 dagar i följd. Försäkringen ger ersättning från dag 31. Med arbetsoförmåga menas ett medicinskt tillstånd styrkt av läkare och som hindrar dig från att utföra ditt ordinarie arbete. Du måste vara minst 20 % frånvarande från dylikt arbete till följd av det medicinska tillståndet. Försäkringen ersätter upp till 12 månadsbetalningar (365 dagar) för ett och samma försäkringsfall.

11.1 Detta ska du uppmärksamma

- Du ska vara sjukskriven och under behandling av läkare så länge arbetsoförmågan varar.
- Försäkringsgivaren kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om du är att betrakta som arbetsoförmögen enligt försäkringen. Försäkringsgivaren täcker kostnaderna för bedömningen.
- Du är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt privatlån, även under ett pågående försäkringsärende.
- Ersättning lämnas via Entercard till ditt privatlånekonto för att reducera eller helt avskrika din utestående skuld. Ersättning kan som mest uppgå till den på skadedagen utestående skulden, dock upp till max-ersättning enligt tabellen under punkt 9.

11.2 Ersättningsregler vid tillfällig arbetsoförmåga

Om du efter kvalificeringsperioden skulle bli tillfällig arbetsoförmögen kan försäkringen lämna ersättning i form av en månadsutbetalning till långivaren i högst 12 månader (365 dagar).

Ersättning utbetalas från och med 31:a dagen av tillfällig arbetsoförmåga. De första 30 dagarna är så kallad karenstid. Därefter ersätter försäkringen din månadsbetalning till långivaren enligt dag- för dag-principen med en trettiondel (1/30) av månadsbetalningen, under den period som du är tillfällig arbetsoförmögen. Ersättningen ändras inte under ersättningsperioden. Den månatliga ersättning som krediteras privatlånekontot är alltid bruttobeloppet före eventuell inkomstskatt.

För att försäkringsgivaren ska kunna ersätta dig vid arbetslöshet måste du i din skadeanmälan bifoga följande dokumentation, som ska vara skriven på något av de nordiska språken:

- kopia av utbetalningsavir från Försäkringskassan.

- kopia av läkarintyg som beskriver din diagnos och som visar till vilken grad du är/har varit sjukskriven från din anställning.
- arbetsgivarintyg/arbetsintyg som styrker att du är sjukskriven.
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Dokument ska skickas in löpande, så länge arbetsförmågan kvarstår, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen. Om dokumentation inte skickas in inom tidsfristen lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in.

När dokumentation skickas in får du ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

Om diagnosen som beslutet om beviljad ersättning grundas på ändras under sjukskrivningsperioden, kan detta beslut komma att omprövas.

Utbetalning görs fortlöpande tills den första av följande omständigheter inträder:

- du återgår till arbetet i mer än 90 dagar;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar ersättningsbar skuld;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 12 månatliga betalningar (365 dagsandelar) av den ersättningsbara skulden;
- du fyller 67 år, eller
- låneavtalet mellan dig och Entercard upphör.

11.3 Så här beräknas ersättningen

- Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar månadsbetalningen för lånet på skadedagen, dock högst 15 000 kronor per månad.
- Ersättning lämnas löpande per månad och för varje dag du är minst 20% arbetsförmögen med ett belopp som motsvarar en tretiondel (1/30) av månadsbetalningen. För varje ersättning måste du skicka in underlag som styrker minst 30 dagars sammanhängande tillfällig arbetsförmåga.
- Har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetsförmögen igen för samma åkomma räknas sådan arbetsförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under en period av arbetsförmåga upphör ersättning att lämnas.
- Om du under perioder av din arbetsförmåga är mindre än 20 % arbetsförmögen och sedan blir minst 20 % arbetsförmögen igen för samma åkomma räknas sådan arbetsförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas inte för de dagar du är mindre än 20 % arbetsförmögen. Överstiger perioden mer än totalt 90 dagar upphör ersättningen.
- Du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet, vård av barn eller nära anhörig och arbetsförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar.

11.4 Undantag och begränsningar vid tillfällig arbetsförmåga

Försäkringen lämnar inte ersättning för tillfällig arbetsförmåga för följande:

- arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall som du konsulterat läkare eller erhållit vård för inom 30 dagar från försäkringens startdatum (kvalificeringsperiod);
- arbetsförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall där du har kontaktat läkare eller blivit behandlad för den aktuella sjukdomen eller olycksfallet någon gång under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum;
- om du tidigare har beviljats ersättning för tillfällig arbetsförmåga, får du inte ha varit sjukskriven på nytt för samma åkomma de 6 följande månaderna efter friskskrivningen för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen;
- sjukdom eller skada du hade kännedom om när försäkringsansökan gjordes.

Se även de generella undantagen under punkt 15.

12. SJUKHUSVISTELSE (gäller endast egenföretagare)

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som egenföretagare har varit inlagd på sjukhus i mer än 7 dagar. Försäkringen ersätter upp till 3 månadsbetalningar (90 dagar) för ett och samma försäkringsfall.

12.1 Detta ska du uppmärksamma

- Försäkringsgivaren kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om sjukhusvistelsen omfattas av försäkringen. Försäkringsgivaren täcker kostnaden för bedömningen.
- Du är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt privatlån även under ett pågående försäkringsärende.
- Ersättning lämnas via Entercard till ditt privatlånekonto för att reducera din utestående skuld. Ersättning kan som mest uppgå till den på skadedagen utestående skulden, dock upp till maxersättning enligt tabellen under punkt 9.

12.2 Ersättningsregler vid sjukhusvistelse

Om du efter kvalificeringsperioden skulle bli inlagd på sjukhus kan försäkringen lämna ersättning i form av en månadsutbetalning till långivaren i högst 3 månader (90 dagar).

Ersättningsperioden inleds med 7 dagars karenstid, vilket innebär att om du är inlagd på sjukhus i 8 dagar eller mer kan få ersättning från försäkringen från och med dag 1 av sjukhusvistelsen. Försäkringen ersätter din månadsbetalning till långivaren enligt dag- för dag-principen med en tretiondel (1/30) av månadsbetalningen, under den period som du är fortsatt inlagd på sjukhus. Ersättningen utbetalas i efterskott och ändras inte under ersättningsperioden. Den månatliga ersättning som krediteras privatlånekontot är alltid bruttobeloppet före eventuell inkomstskatt.

För att försäkringsgivaren ska kunna ersätta dig vid sjukhusvistelse måste du i din skadeanmälan bifoga följande dokumentation, som ska vara skriven på något av de nordiska språken:

- kopia av läkarintyg som beskriver din diagnos.
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Dokument ska skickas in löpande, så länge du är inlagd på sjukhus, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen. Om dokumentationen inte skickas in inom tidsfristen lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in.

När dokumentation skickas in lämnas ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

Utbetalning görs fortlöpande under den tid sjukhusvistelsen varar, tills den första av följande omständigheter inträder:

- du blir utskriven från sjukhuset;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar ersättningsbar skuld;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 3 månatliga betalningar (90 dagsandelar) av den ersättningsbara skulden;
- du fyller 67 år, eller
- låneavtalet mellan dig och Entercard upphör.

12.3 Så här beräknas ersättningen

- Om du haft minst 7 dagars sammanhängande sjukhusvistelse, får du ersättning från första dagen du blev inlagd (skadedag). Ersättning lämnas med månadsbetalningen för lånet på skadedagen, dock högst 15 000 kronor per månad.
- Ersättning lämnas löpande per månad enligt dag- för dagprincipen med ett belopp som motsvarar en tretiondel (1/30) av månadsbetalningen för den tiden som du är inlagd på sjukhus. För varje ersättning måste du skicka in underlag som styrker minst 7 dagars sjukhusvistelse, eller vid fortsatt sjukhusvistelse kortare än 7 dagar, för den perioden fram tills dess du blev utskriven från sjukhuset.
- Vid sjukhusvistelse har du rätt till maximalt 90 dagars ersättning.

12.4 Undantag och begränsningar vid sjukhusvistelse

Försäkringen lämnar inte ersättning för sjukhusvistelsen för följande:

- sjukhusvistelse på grund av sjukdom eller olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomman inom 30 dagar från försäkringens startdatum (kvalificeringsperiod);
- sjukhusvistelse till följd av sjukdom eller olycksfall där du har kontaktat läkare eller blivit behandlad för den aktuella sjukdomen eller olycksfallet någon gång under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum;
- om du tidigare har beviljats ersättning för sjukhusvistelse, får du inte läggas in på nytt för samma åkomma de 6 följande månaderna efter friskskrivningen för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen;
- om du är anställd/arbetstagarare.

Se även de generella undantagen under punkt 15.

13. VÅRD AV BARN ELLER NÄRA ANHÖRIG

Försäkringen kan lämna ersättning om nära anhörig eller ditt, din makes/makas, sambos eller registrerade partners barn drabbas av allvarlig sjukdom eller olycksfall, som leder till minst 20% frånvaro från ditt ordinarie arbete under minst 30 dagar sammanhängande för att vårda den sjuke eller skadade. Tillståndet måste vara bekräftat av läkare och du måste vara minst 20 % frånvarande från ditt arbete som följd av tillståndet. Försäkringen ersätter upp till 12 månadsbetalningar (365 dagar) för ett och samma försäkringsfall.

13.1 Detta ska du uppmärksamma

- Vårdbehovet ska vara fastställt av Försäkringskassan, eller
- Av läkare styrkt pga. medicinska skäl under hela perioden som arbetsfrånvaron varar.
- Du är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt privatlån även under ett pågående försäkringsärende.
- Ersättning lämnas via Entercard till ditt privatlånkonto för att reducera eller helt avskriva din utestående skuld. Ersättning kan som mest uppgå till den på skadedagen utestående skulden, dock upp till maxersättning enligt tabellen under punkt 9.

13.2 Ersättningsregler vid vård av barn eller nära anhörig

Om du efter kvalificeringsperioden skulle bli tillfälligt arbetsfrånvarande på grund av vård av barn eller nära anhörig kan försäkringen lämna ersättning i form av en månadsutbetalning till långivaren i högst 12 månader (365 dagar).

Ersättning utbetalas från och med 31a dagen av tillfällig arbetsoförmåga. De första 30 dagarna är så kallad karenstid. Därefter ersätter försäkringen din månadsbetalning till långivaren enligt dag- för dagprincipen med en tretiondel (1/30) av månadsbetalningen, under den period som du är tillfälligt arbetsoförmögen. Ersättningen ändras inte under ersättningsperioden. Den månatliga ersättning som utbetalas till ditt privatlånkonto är alltid bruttobeloppet före eventuell inkomstskatt.

För att försäkringsgivaren ska kunna ersätta dig vid arbetsfrånvaro på grund av vård av barn eller nära anhörig måste du i din skadeanmälan bifoga följande dokumentation, som ska vara skriven på något av de nordiska språken:

- Skadeanmälan.
- Kopia av läkarintyg/läkarutlåtande från den sjuke eller skadade där vårdbehov framgår, eller
- Kopia utbetalningsaviser från Försäkringskassan.
- Kopia av sjukintyg från Läkare där diagnos framgår.
- Övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Dokument ska skickas in löpande, under den tid du är arbetsfrånvarande på grund av vård av barn eller nära anhörig, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen. Om dokumentationen inte skickas in inom tidsfristen lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in.

När dokumentation skickas in lämnas ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

Ersättning lämnas löpande under den tid du är arbetsfrånvarande tills den första av följande omständigheter inträder:

- du återgår till arbete i mer än 90 dagar;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar ersättningsbar skuld;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 12 månatliga betalningar (365 dagsandelar) av den ersättningsbara skulden;
- du fyller 67 år, eller
- låneavtalet mellan dig och Entercard upphör.

13.3 Så här beräknas ersättningen

- a) Om du varit tillfälligt arbetsfrånvarande på grund av vård av barn eller nära anhörig i mer än 30 dagar sammanhängande, får du ersättning från och med dag 31. Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar månadsbetalningen för lånet på skadedagen, dock högst 15 000 kronor per månad.
- b) Ersättning lämnas löpande per månad och för varje dag du är minst 20 % frånvarande från ditt arbete för att vårda den sjuke eller skadade med ett belopp som motsvarar en trettiondel (1/30) av månadsbetalningen. För varje ersättning måste du skicka in underlag som styrker minst 30 dagars arbetsfrånvarande.
- c) Har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetsfrånvarande igen till minst 20 % på samma grund räknas sådan arbetsfrånvaro till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under en period av arbetsfrånvaro upphör ersättning att lämnas.
- d) Du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet, vård av barn eller nära anhörig och arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar.

13.4 Undantag och begränsningar vid vård av barn eller nära anhörig

Försäkringen lämnar inte ersättning för vård av barn eller nära anhörig för följande:

- a) Vårdbehov som uppstått inom 30 dagar från försäkringens startdatum (kvalificeringsperiod);
- b) Den sjuke eller skadade har kontaktat läkare eller blivit behandlad för den aktuella sjukdomen eller olycksfallet någon gång under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum;
- c) Om du tidigare har beviljats ersättning på samma grund. För att vara berättigad till ytterligare ersättning för samma sjukdom eller skada måste den sjuke eller skadade ha varit friskförklarad från sjukdomen eller skadan under de följande 6 månaderna för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende vård av barn eller nära anhörig;
- d) Sjukdom eller skada du hade kännedom om när försäkringsansökan gjordes.

14. DÖDSFALL

Om du avlider under försäkringstiden pga. sjukdom eller olycksfall kan försäkringen lämna ersättning för hela den

utestående skuld som du hade vid tidpunkten för dödsfallet, dock högst 350 000 kronor.

14.1 Detta ska du uppmärksamma

- a) Försäkringsgivarens ansvar begränsas upp till högst det beviljade lånebeloppet dock högst 350 000 kronor.
- b) Dödsboet är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt privatlån även under ett pågående försäkringsärende.
- c) Ersättning lämnas via Entercard till ditt privatlånkonto för att helt avskriva din utestående skuld på lånet.

14.2 Ersättningsregler vid dödsfall

För att ersättning ska kunna lämnas på grund av dödsfall orsakat av sjukdom eller olycksfall måste försäkringsgivaren förse med en kopia av dödsfallsintyg samt antingen dödsorsaksintyg, journalkopior eller obduktionsprotokoll där dödsfallsorsak framgår. Företrädare för dödsboet ska även förse försäkringsgivaren med de dokument och uppgifter i övrigt som försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta ställning till rätten till ersättning. Dokumentationen ska vara skriven på något av de nordiska språken.

Försäkringsgivaren kan på egen hand, eller genom försäkringsadministratören för försäkringsgivarens räkning, med fullmakt från dödsboet, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

14.3 Undantag och begränsningar vid dödsfall

Försäkringen lämnar inte ersättning för dödsfall för följande:

- a) Dödsfall till följd av sjukdom eller olycksfall som inneburit att du konsulterat läkare eller erhållit vård någon gång under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum.
- b) Dödsfall till följd av en försämring av en funktionsnedsättning/skada som inträffat under de senaste 12 månaderna före ansökan om försäkring.
- c) Om du tagit ditt liv kan krav på ersättning bara ställas i det fall det har gått mer än ett år efter det att försäkringsgivarens ansvar började gälla, eller det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmord.
- d) Dödsfall som inte är till följd av sjukdom eller olycksfall.

15. GENERELLA UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

15.1 Försäkringen betalar ingen ersättning vid Ofrivillig arbetslöshet, Tillfällig arbetsoförmåga, Sjukhusvistelse, Vård av barn eller nära anhörig eller Dödsfall som direkt eller indirekt har samband med:

- Deltagande i professionella idrottsarrangemang.
- Flygning, bortsett från vanlig transport av betalande passagerare vid vanligt, kommersiellt, civilt linjeflyg.
- Sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

- Medicinska behandlingar som inte är medicinskt motiverade t ex estetiska och kosmetiska kurer, inklusive plastikoperationer.
- Krig, stridshandling från främmande makt, fiendtlighet (vare sig det förklaras krig eller inte), om du aktivt deltar i terrorism eller terrorhandling, uppror eller störning av den allmänna ordningen eller tar befattning därmed som rapportör eller dylikt.
- Joniserande strålning eller radioaktiv förorening från atomavfall som framställs vid förbränning av kärnbränsle.
- Radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos atominstallationer eller – komponenter.

15.2 Säkerhetsföreskrifter

Ersättning kan helt eller delvis bortfalla om:

- Olycksfallsskada eller sjukdom är orsakad av alkohol eller narkotikamissbruk.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som du/nära anhörig drabbats av vid egen brottslig handling.
- Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen är försäkringsgivaren fri från ansvar.

16. FÖRHÅLLET MELLAN OLIKA ERSÄTTINGS-DELAR

Ersättning lämnas inte för ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga samtidigt.

17. ALLMÄNNA VILLKOR

17.1 Ångerrätt vid distansavtal

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar efter att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbrev). För att utnyttja ångerrätten kontakta Entercard eller försäkringsadministratören. Försäkringen sägs då upp från försäkringens startdatum. Har premie inbetalats återbetalas den inbetalda premien. Kontaktuppgifter till Entercard och försäkringsadministratören WTW finner du nedan. Du kan även använda dig av Entercards digitala tjänster för att utnyttja ångerrätten.

17.2 Premiebetalning

Försäkringspremien framgår av Entercards månatliga fakturor och belastar den försäkrade varje månad. Försäkringspremien skall betalas även när du mottar ersättning från försäkringen.

Om premien inte är betald på förfallodagen så kommer din försäkring att upphöra, enligt information på din betalningspåminnelse.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda återupplivning av försäkringen på grund av försäkringens art i enlighet med bestämmelserna i FAL.

17.3 Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Om försäkringen är giltig endast

under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

17.4 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden månadsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

17.5 Försäkrads uppsägningsrätt

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att kontakta Entercard eller försäkringsadministratören. Se kontaktuppgifter till Entercard och försäkringsadministratören WTW nedan. Du kan även använda dig av Entercards digitala tjänster för att säga upp försäkringen.

17.6 Försäkringsgivarens uppsägningsrätt

Vid utebliven premiebetalning äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen. Om du betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses du ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

17.7 Villkorsändringar

Försäkringsgivaren kan ändra försäkringsvillkoren till nästkommande månadsförfallodag. Vid försämring i villkor kommer det att kommuniceras 30 dagar innan det nya villkoret träder i kraft.

17.8 Skyldighet att anmäla skada

Efter inträffad försäkringshändelse skall anmälan göras via <https://www.entercard.se/anmalaskada/>

Sker skadeanmälan senare än omedelbart efter kännedom och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid från skadetillfället än nödvändigt, kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedläggning sker inte om den försäkrades försummelse varit ringa.

17.9 Upplyningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsgivarens anmodan lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska erbjudas/tecknas, utvidgas eller förnyas. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

17.10 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen

att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

17.11 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

17.12 Omprövning av skadeärenden

Om du inte är nöjd med handläggningen av ett skadeärende kan du i första hand kontakta försäkringsadministratören:

WTW administrerar försäkringen på uppdrag av Försäkringsgivaren.

Kontaktuppgifter: Willis Towers Watson Sweden AB, WTW Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.

E-postadress: betalningsskydd@wtwco.com
Telefonnummer: +46 8 5463 5996.

Är du fortfarande inte nöjd med lämnat beslut i samband skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom att den försäkrade skriftligen kontaktar AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com.

17.13 Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige, +46 (0)8-440 38 20, alternativt via email klagomal@amtrustgroup.com.

Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

17.14 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av EU eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

17.15 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets

riktlinjer. AmTrust är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter och information om hur personuppgifter behandlas inom AmTrust finns på www.amtrustnordic.se.

18. DEFINITIONER

Allvarlig sjukdom eller olycksfall – nära anhörig

Med allvarlig sjukdom eller olycksfallsskada, som drabbar nära anhörig eller barn, menas sjukdom eller skada som antingen innebär fara för personens liv eller är av så allvarlig art att det framgår av läkarintyg eller styrkt av Försäkringskassan att det föreligger ett behov av närvaro av anhörig.

Anställd/Arbetstagare

Du som är anställd mot betalning på en enskild firma eller i en organisation/bolag. Hit räknas ej egenföretagare.

Ansökan till Entercard

Skriftlig eller muntlig ansökan om Låneskydd Plus till Entercard direkt eller till annan avtalad tredje part, till exempel telefonförsäljningsföretag.

Arbetslös

Den försäkrades anställning har upphört efter en uppsägningstid som motsvarar de lagstadgade minimikraven. Försäkrad står till arbetsmarknadens förfogande.

Barn

Försäkrads eller försäkrads make/maka, sambo eller registrerad partners barn under 18 år, bosatt i Sverige, Norge eller Danmark.

Egenföretagare

En person som på heltid driver, leder eller bistår i driften av företag som denne, genom ägarandel eller liknande, är personligen betalningsansvarig för eller har ensam beslutanderätt i.

Ersättningsbar skuld

Vid dödsfall - Det belopp som på skadedagen är utestående på lånet hos Entercard, upp till maximalt 350 000 kronor.

Vid övriga moment – Den månadsbetalning som du på skadedagen är skyldig att betala till Entercard för ditt privatlån, inklusive räntor, amortering, försäkringspremie och aviseringsavgift.

Eventuella dröjsmålsavgifter ingår inte i månadsbetalningen.

FAL

Försäkringsavtalslagen (FAL) SFS 2005:104.

Försäkrad

Försäkrad är en låntagare som innehar ett privatlån utställt av Entercard och som har anslutit sig till Låneförsäkring Plus. I detta villkor kallas Försäkrad även du/dig.

Försäkringsadministratör

Willis Towers Watson Sweden AB, WTW administrerar försäkringen på uppdrag av Försäkringsgivaren.

Kontaktuppgifter: Willis Towers Watson Sweden AB, WTW Box 7273, 103 89 Stockholm.

E-postadress: betalningsskydd@wtwco.com
Telefonnummer: 08-5463 5996.

Försäkringsavtalet

Avtalet om Låneskydd Plus mellan Entercard och Försäkringsgivaren, till vilket Försäkrad är ansluten/part.

Försäkringsfall

Händelse som inträffar under försäkringsperioden och som omfattas av denna försäkring. Ett försäkringsfall ger rätt till ersättning från ett av momenten (Ofrivillig arbetslöshet/ Tillfällig arbetsoförmåga/ Sjukhusvistelse/ Vård av barn eller nära anhörig/ Dödsfall).

Försäkringsperiod

Försäkringen förnyas med en försäkringstid om en månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad. Om du väljer att inte förnya försäkringen upphör försäkringen att gälla vid försäkringsperiodens utgång.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är Entercard Group AB, org.nr. 556673-0585, R1 Kundservice, 105 34 Stockholm, e-postadress; kundservice@entercard.se, telefonnummer växel: 08-737 14 00.

Gruppavtal

Det gruppavtal som ligger till grund för denna frivilliga gruppförsäkring och som ingåtts mellan försäkringsgivaren och Entercard Group AB.

Gruppföreträdare

Entercard Group AB.

Huvudlåntagare

Den person som initierar ansökan om lån hos Entercard och först signerar avtalet anses som Huvudlåntagare. Medlåntagare signerar lånedokument efter huvudlåntagaren och omfattas inte av denna försäkring. Endast huvudlåntagaren är försäkrad, även för det fall huvudlåntagaren och medlåntagaren delar på betalningen av premie.

Karenstid

Tid inom vilken försäkringen inte lämnar ersättning från det att en skada inträffar. Karenstiden för denna försäkring framgår enligt tabellen under punkt 9 samt under respektive moment i villkoret.

Kvalificeringsperiod

Tid från försäkringens startdatum och antal dagar framåt då du inte har rätt till ersättning ur försäkringen. Kvalificeringsperioden för denna försäkring framgår enligt tabellen under punkt 9 samt under respektive moment i villkoret.

Kännedom Arbetsoförmåga/sjukhusvistelse

Med kännedom menas att du insjuknat i, konsulterat Läkare och/eller sökt någon vård för den anmälda åkomman.

Kännedom Arbetslöshet

Med kännedom menas att du har kännedom om uppsägning eller varsel.

Kännedom arbetsfrånvaro på grund av vård av nära anhörig

Med kännedom menas att det finns vetskap om sjukdom eller symptom av sjukdom som senare diagnostiseras eller bekräftar orsak till symptom.

Läkare

Läkare skall vara legitimerad och utöva sitt yrke i Norden. Läkaren ska vara ojävig.

Månadsbetalning

Det belopp som du månadsvis ska betala enligt låneavtalet inklusive räntor, amortering, försäkringspremie och aviseringsavgift. Eventuella dröjsmålsavgifter ingår inte i månadsbetalningen.

Nära anhörig

Med nära anhörig menas make/maka/sambo/registrerad partner eller förälder, bosatta i Sverige, Norge eller Danmark.

Olycksfall

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Skadedag

- *Vid arbetsoförmåga* – din första sjukskrivningsdag enligt läkarintyget.
- *Vid arbetslöshet* – din första arbetslösa dag. Dock räknas dagen då du fick kännedom om uppsägning/varsel som skadedag om du fick kännedom om uppsägning/varsel dessförinnan.
- *Vid sjukhusvistelse* – den första dagen du är inlagd på sjukhus.
- *Vid arbetsfrånvaro på grund av vård av barn eller nära anhörig* – den första dagen du erhållit ersättning från Försäkringskassan, alternativt den dagen det av läkarintyg framgår att det föreligger ett vårdbehov av nära anhörig eller barn. I det senare fallet ska detta styrkas genom kopia av lönespecifikation.
- *Vid dödsfall* – den dag då dödsfallet inträffar.

Startdatum

Om ansökan om försäkring sker samtidigt som låneavtalet ingås, utgör tidpunkten när lånet utbetalas försäkringens startdatum.

Om det ursprungliga lånebeloppet ersätts av ett nytt högre lånebelopp, utgör dagen när det nya lånet börjar betalas ut försäkringens Startdatum för det högre lånebeloppet. Observera att det i detta sammanhang tillämpas en ny kvalificeringsperiod, dock endast på det utökade beloppet.

Om du erbjuder anslutning till försäkringen via telefon gäller försäkringen från det datum skriftlig accept av erbjudandet har mottagits av försäkringsgivaren.

Utestående skuld

Den på skadedagen utestående skulden på ditt privatlån hos Entercard, dock upp till maxersättning enligt tabellen under punkt 9. Försäkringen är endast giltig när det finns en utestående skuld på privatlånekotot. Har du flera privatlån hos Entercard måste dessa försäkras individuellt

AMTRUSTS DATASKYDDSPOLICY

AmTrust (närmare definierat nedan) kommer med anledning av ditt anmälda intresse för en försäkring, tecknandet av din försäkring eller din skadeanmälan, att behandla dina personuppgifter. Om inte annat anges gäller nedanstående information för följande bolag:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("AIU");
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("AmTrust Nordic") samt
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("AISS").

Denna dataskyddspolicy är gemensam för AIU, AmTrust Nordic och AISS (AIU, AmTrust Nordic och AISS benämns härafter gemensamt "AmTrust", "oss" eller "vi").

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det AmTrust-bolag som du har avtal med eller som annars ansvarar för den försäkring som gäller för dig. Uppgift om detta hittar du i dina försäkringshandlingar.

Denna policy är en sammanfattning av hur AmTrust behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till vår personuppgiftsbehandling. Mer detaljerad information om AmTrusts personuppgiftsbehandling återfinns i vår fullständiga dataskyddspolicy som du finner på AmTrusts hemsida www.amtrustnordic.se. Du kan även erhålla en kopia av vår dataskyddspolicy genom att kontakta vårt dataskyddsombud på e-postadressen nedan (se punkt 5).

1. Vilken information samlar vi in?

De personuppgifter vi behandlar är främst sådana uppgifter du lämnar till oss men kan även inhämtas från tredje part. Exempel på tredje parter som vi kan inhämta uppgifter ifrån är offentliga källor såsom folkbokföringsregister och skattemyndigheter men även från andra externa källor såsom arbetsgivare och A-kassor samt andra försäkringsgivare, försäkringsförmedlare eller samarbetspartners som vi samarbetar med. De personuppgifter vi kan komma att behandla om dig är:

- allmänna identifierings- och kontaktuppgifter samt övrig information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster till dig;
- ekonomisk information och kontouppgifter;
- information vi måste behandla enligt lag, såsom information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor;
- inspelade telefonsamtal; samt
- marknadsföringspreferenser.

I den mån sådan information är nödvändig kan vi även komma att inhämta känsliga personuppgifter såsom uppgifter om hälsa och facktillhörighet, vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk.

2. Vad gör vi med din information?

Personuppgiftsbehandling sker om sådan behandling är nödvändig med anledning av AmTrusts kontraktuella åtaganden gentemot dig, med anledning av lagkrav eller att vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk. Vi behandlar även personuppgifter för att uppfylla våra berättigade intressen, såsom för marknadsföring eller produktutveckling. Personuppgifter som inte längre behövs för de ändamål som anges i vår fullständiga dataskyddspolicy kommer att raderas enligt lag.

3. Överföring av personuppgifter

I de fall det är nödvändigt kommer AmTrust lämna ut dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern, distributionspartners, tjänsteleverantörer eller statliga och andra offentliga myndigheter eller organ. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas utanför EU/EES. AmTrust kommer däremot enbart föra över dina personuppgifter till land utanför EU/EES om mottagarlandet har en skyddsnivå som erkänts som adekvat av EU eller i annat fall om mottagaren har åtagit sig att hålla dina personuppgifter säkra i enlighet med EU-lagstiftning. Med tjänsteleverantörer eller andra bolag som inte själva är personuppgiftsansvarig för sin behandling har AmTrust ingått personuppgiftsbiträdesavtal för att reglera behandlingen av personuppgifter.

4. Dina rättigheter

Du har rätt att neka till marknadsföring eller ändra dina marknadsföringspreferenser, begära registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig, återkalla ditt samtycke till behandling av känsliga personuppgifter och framföra klagomål angående AmTrust personuppgiftsbehandling till relevant tillsynsmyndighet för personuppgiftshantering. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade eller rättade, begränsa eller invända mot personuppgiftsbehandling, erhålla en kopia av dina personuppgifter (dataportabilitet) samt motsätta dig automatiserat beslutsfattande och profilering.

5. Kontaktuppgifter

Om du vill kontakta AmTrust angående vår personuppgiftsbehandling eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan kan du kontakta AmTrust Nordics dataskyddsombud på följande e-postadress: dpo.nordic@amtrustgroup.com, eller på postadress Dataskyddsombud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

Om din fråga rör AmTrust International Underwriters DAC; Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

AmTrusts fullständiga dataskyddspolicy samt kontaktuppgifter till samtliga AmTrust-bolag finns tillgänglig på vår hemsida www.amtrustnordic.se.