

Uppdaterade villkor på grund av ändrad betaltjänstlag

Den 1 maj 2018 träder en ny betaltjänstlag, PSD2 - Payment Service Directive, i kraft i Sverige. Regelförändringarna i lagen syftar till att öka konkurrensen på bankmarknaden vilket kommer innebära ett större produktutbud och ett ökat konsumentskydd för dig som kund.

De nya reglerna öppnar upp bankmarknaden. Det betyder att det finns valmöjlighet för dig som kund att ge din tillåtelse till andra finansiella aktörer att utföra vissa ärenden såsom betala räkningar, genomföra kontoöverföringar och se ditt saldo.

Du behöver inte göra något

Du behöver inte göra något men det är viktigt att du läser igenom de nya villkoren som börjar gälla samtidigt som den nya betaltjänstlagen träder i kraft den 1 maj 2018. Om du inte accepterar de nya villkoren har du rätt att säga upp avtalet med re:member.

Fler regelförändringar 2018

Under 2018 kommer flera regelförändringar att träda i kraft med anledning av en ny EU-lagstiftning. Du kommer att få ytterligare information och guidning av oss vid de kommande förändringarna.

Med vänliga hälsningar,
re:member

39. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till EnterCard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten 27. Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till EnterCard.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- och kreditkortsavtalet.

40. Kommunikation

EnterCard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten Mina Sidor kan EnterCard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

När det gäller meddelande om ändring av kortvillkoren som lämnas via Mina Sidor uppmärksammar EnterCard kontohavaren detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Vid misstänkta om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan EnterCard kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. EnterCard kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. EnterCard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via EnterCards hemsida.

Om EnterCard bedömer att en Tredjepartsbetaljänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i EnterCard, meddelas Kontohavaren om detta via Mina Sidor, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

41. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

42. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

43. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta EnterCard under adress EnterCard Group AB, Kundservice, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

44. Ansvarsbegränsning

EnterCard ansvarar inte för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som EnterCard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för EnterCard att avvärja trots alla ansträngningar. EnterCard ansvarar inte heller då EnterCard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. EnterCard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om EnterCard självt är föremål för eller vidtar sådan konflikt-åtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av EnterCard om företaget varit normalt aktsamt. EnterCard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av EnterCards grova vårdslöshet.

45. Klagomål och Prövning utanför domstol

Vid tvist med EnterCard har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. EnterCard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med EnterCard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med EnterCard har Kontohavaren rätt att använda

sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med EnterCard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

46. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av EnterCard ska tvisten avgöras av svensk domstol. EnterCard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Behandling av personuppgifter

EnterCard registrerar och lagrar Kortinnehavarens personnummer samt andra uppgifter som Kortinnehavaren lämnat eller kommer att lämna i framtiden eller som annars uppkommer till en följd av EnterCards tjänster till Kortinnehavaren. EnterCard kommer även inhämta, registrera och samköra personuppgifter om Kortinnehavaren från andra källor, exempelvis kreditupplysningsföretag. EnterCard äger rätt att spela in ingående och utgående samtal med Kortinnehavaren och på annat sätt dokumentera Kortinnehavarens kommunikation med EnterCard. EnterCard eller annan som har rätt att använda Kortinnehavarens personuppgifter enligt denna punkt äger vidare rätt att kommunicera med Kortinnehavaren via elektroniska medier, såsom e-post, SMS och obehövad uppringningsanordning, för EnterCard bevarar Kortinnehavarens personuppgifter även för tid efter kreditengagemangets avslutande, dock aldrig längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet. Kortinnehavarens uppgifter kan komma att behandlas i länder inom och utom den Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES). Om det är tillåtet enligt banksekretessen kan uppgifter komma att utlämnas till andra företag inom EnterCards- och Swedbanks koncern för nedan angivna ändamål. Uppgifterna kommer också inom ramen för ändamålet utlämnas till EnterCards samarbetspartners, såväl i Sverige som utomlands. Utlämnade uppgifter kan samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren. Personuppgifter kommer att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med utnyttjande av kortet s.k. inköpsinformation (d.v.s. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet).

Ändamålet med ovan behandling är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för EnterCards administration av kundförhållandet samt kredithantering och kreditbedömning av Kortinnehavarens kreditengagemang samt för att EnterCard ska kunna utföra löpande kredituppföljning av Kortinnehavaren. Kortinnehavarens personuppgifter kan även användas för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljningsändamål samt affärs- och metodutvecklingsändamål. EnterCard och EnterCards samarbetspartners kan använda Kortinnehavarens personuppgifter för marknadsföringsändamål. För detta ändamål kan Kortinnehavarens uppgifter analyseras, samköras samt kreditbedömas för att EnterCard ska kunna skicka individuella erbjudanden till Kortinnehavaren. Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bl.a. att beräkna och administrera rabatter enligt detta avtal samt för riktad marknadsföring. Det övergripande syftet med behandlingen är att ge Kortinnehavaren bästa möjliga service.

EnterCard kan även komma att kontrollera Kortinnehavarens personuppgifter mot sanktionslistor som EnterCard enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa tjänster.

Personuppgifterna kommer inte att användas för direktreklam om kund begärt s.k. direktreklamspärr hos EnterCard eller bolag i EnterCard koncernen.

Om ytterligare information önskas om behandlingen av personuppgifter eller om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och Kortinnehavaren önskar rättelse av sådana felaktigheter kan EnterCard kontaktas på i detta avtal angiven adress och telefon. Kortinnehavaren har rätt att skriftligen begära ett registerutdrag över de personuppgifter EnterCard behandlar som rör Kortinnehavaren. Registerutdraget lämnas avgiftsfritt en gång per kalenderår.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförmummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare uppgifter om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard.

Övriga villkor/Prisbilaga Räntor f.n.

Årsränta 9,74%–24,74%
Månadsränta 0,81%–2,06%

Avgifter f.n.

Aviavgift 0 kr för E-faktura,
29 kr för pappersfaktura
Valutavväxlingspåslag 1,75 % på valutakursen

Express utskick av kort inom Sverige 350 kr
Föreningsavgift 125 kr
Kontantuttag, saldoöverföring 2% lägst 35 kr
Kontantuttag, övrigt 3% lägst 35 kr
Kopia på kontoutdrag 30 kr
Kopia på köpnota 100 kr
Påminnelseavgift 60 kr
Nypräglning av kort 75 kr
Upplägg av amorteringsplan 150 kr
Årsavgift 0 kr
Årsavgift extrakort 0 kr
Övertrasseringavgift 95 kr

Effektiv ränta

20 000 kr 12,66 % med e-faktura
Beräknad på en årsränta på 14,94 %. Det sammanlagda beloppet blir 21 305 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 15 000 kr, under förutsättning att krediten är återbetald på 12 månader och 39 räntefria dagar har utnyttjats.

Effektiv ränta

20 000 kr 16,15 % med pappersfaktura
Beräknad på en årsränta på 14,94 %. Det sammanlagda beloppet blir 21 653 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 15 000 kr, under förutsättning att krediten är återbetald på 12 månader och 39 räntefria dagar har utnyttjats.

Tilläggs tjänsten delbetalning av individuella köp i Mina sidor

Avgift delbetalning 57 kr per månad

Effektiv ränta delbetalning 6 månader

10 000 kr 5,96 %
Sammanlagt belopp 10 342 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr.

Effektiv ränta delbetalning 12 månader

10 000 kr 13,12 %
Sammanlagt belopp 10 684 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr

Effektiv ränta delbetalning 24 månader

10 000 kr 13,12 %
Sammanlagt belopp kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betal- och kreditkortet re:member utges av EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 0771-15 00 15, e-post kundservice@entercard.com. EnterCard driver finansieringsrörelse. EnterCard samarbetar med Swedbank som förmedlar EnterCards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för re:member-kort. På kundens månadsfaktura redovisas kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 200 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfaktura.

I punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till Prisbilaga till kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av EnterCard.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till EnterCard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos EnterCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid EnterCard under adress EnterCard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.