

# Allmänna villkor för privatlån re:member

Utgivningsdatum 2016-04-01

## 1. FÖRFOGANDE ÖVER KREDITEN

Kredittagaren är den eller de (Kredittagare 1 och 2) som ansökt och beviljats en kredit. Vid fler än en Kredittagare svarar var och en (solidariskt) för betalning av krediten samt för betalning av räntor och avgifter enligt detta Kreditavtal.

Kredittagaren förbinder sig att inte använda krediten i strid med gällande lagstiftning.

## 2 RÄNTA

Aktuell räntesats för krediten anges i detta Kreditavtal samt på kontoutdraget. Räntan beräknas på vid varje tid utestående skuld. Om ränta och avgift för den aktuella perioden inte betalas innan förfallodagen skall dessa läggas till kapitalskulden.

Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Kreditgivaren eller andra kostnadsökningar som Kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när Kreditavtalet ingicks. Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån.

Om räntesatsen genom ränteförändring överstiger/understiger i Kreditavtalet angiven räntesats förbehåller sig Kreditgivaren rätten att förändra kredittiden eller månadsviseringens storlek, dock ej på så sätt att förtidsbetalning sker.

Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla i enlighet med punkten Meddelanden.

## 3 AMORTERING

Kreditens skall återbetalas månadsvis genom inbetalning på av Kreditgivaren anvisat bank- eller plusgirokonton. Inbetalning ska vara Kreditgivaren tillhanda senast den sista dagen innevarande månad. Betalningarna för amortering ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under avtalad kredittid.

Kredittagare har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid utan kostnad. Om Kredittagare önskar göra en förtidsbetalning ska Kreditgivaren meddela om detta. Har Kredittagare delvis löst krediten i förtid kan kredittiden komma att förkortas.

Kreditgivaren kan på Kredittagarens ansökan, efter prövning, bevilja förlängning av kredittiden. Det innebär att den i detta Kreditavtal angivna kredittiden förlängs. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Kreditgivaren tillhanda på förfallodagen. Infaller förfallodagen på en dag som inte är en Bankdag ska betalning vara Kreditgivaren tillhanda senast närmast föregående vardag.

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

## 4. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Kreditgivaren som ersättning för de kostnader Kreditgivaren har för krediten. De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som kredittagaren ska betala till Kreditgivaren finns angivna i Kreditavtalet. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kreditgivaren får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Kreditgivarens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att till Kreditgivaren betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Kreditgivarens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Kreditgivaren vid varje tid allmänt tillämpar, se punkten Övriga villkor/Prisbilaga.

Kredittagaren ska även ersätta Kreditgivarens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Kreditgivarens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

Kreditgivaren underrättar Kontohavaren om ändrad avgift innan ändringen börjar gälla i enlighet med punkten Meddelanden.

## 5. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att kreditbeloppet återbetalas i enlighet med Kreditavtalet. Det totala beloppet att betala är angivet utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för Kreditavtalets upprättande.

## 6. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Avräkning sker i nämnda ordning.

## 7. DRÖJSMÅL

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska Kredittagare betala en förseningsavgift, se punkten Övriga villkor/Prislista. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa.

## 8. UPSÄGNING AV KREDITEN TILL BETALNING I FÖRTID

Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
4. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin kreditsskuld.

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har Kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna 1-3, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkt 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Om kredittagaren önskar att säga upp krediten i förtid ska kredittagaren meddela Kreditgivaren detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för krediten fram till förtidsbetalningen. Kreditgivaren får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

Om Kredittagare avlider eller försätts i konkurs upphör Kreditavtalet med omedelbar verkan.

## 9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Kreditgivaren registrerar och lagrar Kredittagarens personnummer samt andra uppgifter som Kredittagaren lämnat eller kommer att lämna i framtiden eller som annars uppkommer till en följd av Kreditgivarens tjänster till Kredittagaren. Kreditgivaren kommer även inhämta, registrera och samköra personuppgifter om Kredittagaren från andra källor, exempelvis kreditupplysningsföretag. Kreditgivaren äger rätt att spela in ingående och utgående samtal med Kredittagaren och på annat sätt dokumentera Kredittagarens kommunikation med Kreditgivaren. Kreditgivaren eller annan som har rätt att använda Kredittagarens personuppgifter enligt denna punkt äger vidare rätt att kommunicera med Kredittagaren via brev, telefon och elektroniska medier, såsom e-post, SMS och obetjänad uppringningsanordning. Kreditgivaren bevarar Kredittagarens personuppgifter även för tid efter kreditengagemangets avslutande, dock aldrig längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet. Kredittagarens uppgifter kan komma att behandlas i länder inom och utom den Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES). Om det är tillåtet enligt banksekretessen kan uppgifter komma att utlämnas till andra företag inom Kreditgivarens- och Swedbanks koncern för nedan angivna ändamål. Uppgifterna kommer också inom ramen för ändamålet utlämnas till Kreditgivarens samarbetspartners, såväl i Sverige som utomlands. Utlämnade uppgifter kan samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren.

Ändamålet med ovan behandlingar är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för Kreditgivarens administration av kundförhållandet samt kredithantering och kreditbedömning av Kredittagarens kreditengagemang samt för att Kreditgivaren ska kunna utföra löpande kredituppföljning av Kredittagaren. Kredittagarens personuppgifter kan även användas för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljningsändamål samt affärs- och metodutvecklingsändamål. Kreditgivaren och Kreditgivarens samarbetspartners kan använda Kredittagarens personuppgifter för marknadsföringsändamål. För detta ändamål kan Kredittagarens uppgifter analyseras, samköras samt kreditbedömas för att Kreditgivaren ska kunna skicka individuella erbjudanden till Kredittagaren.

Kreditgivaren kan även komma att kontrollera Kredittagarens personuppgifter mot sanktionslistor som Kreditgivaren enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa tjänster.

Personuppgifterna kommer inte att användas för direktreklam om kund begärt s.k. direktreklamspärr hos Kreditgivaren. Om ytterligare information önskas om behandlingen av personuppgifter eller om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och Kredittagaren önskar rättelse av sådana felaktigheter kan Kreditgivaren kontaktas på i detta Kreditavtal angiven adress och telefon. Kredittagaren har rätt att skriftligen begära ett registerutdrag över de personuppgifter Kreditgivaren behandlar som rör Kredittagaren. Registerutdraget lämnas avgiftsfritt en gång per kalenderår.

## 10. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att Kredittagaren undertecknar Kreditavtalet samtycker Kredittagaren till den behandling av personuppgifter som beskrivits under punkten Behandling av personuppgifter. Samtycket kan när som helst återkallas.

## 11. BYTE AV KREDITTAGARE

Kreditgivarens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

## 12. KREDITGIVARENS RÄTT ATT ÖVERLÅTA KREDIT M.M.

Kreditgivaren har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

## 13. MEDDELANDEN M.M.

Kredittagaren får regelbundet tillgång till sin faktura avseende krediten.

Om kredittagaren är ansluten till Mina sidor eller annan elektronisk kommunikationstjänst kan Kreditgivaren tillhandahålla faktura, information och meddelanden till kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Kreditgivaren eller som i annat fall är känd för Kreditgivaren.

Information och meddelanden som lämnas via Mina sidor eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Underrättelse kan även lämnas på annat sätt.

## 14. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan

liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Kreditgivaren, om den varit normalt aktsam.

Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## 15. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda Kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Kreditgivaren inom 14 dagar från den dag då Kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kreditavtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kreditavtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Kreditgivaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kreditgivaren tog emot kredittagarens meddelande om att Kreditavtalet frånträds återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Kreditgivaren kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kreditavtalet är Kredittagaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

På Kreditavtalets första sida angiven kostnad vid utnyttjande av ångerrätten är beräknad utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats samt utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för Kreditavtalets upprättande.

## 16. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Kreditgivaren ska tvisten avgöras av svensk domstol. Kreditgivaren har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kredittagaren har sin hemvist eller tillgångar i det landet.

## 17. MINA SIDOR

Kreditgivare ger Kredittagaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till de Internettjänster för privatpersoner som Kreditgivare vid var tid erbjuder. Genom Mina sidor tillhandahåller Kreditgivare bland annat möjlighet att, ta del av information om krediten, skicka och ta emot meddelanden från Kreditgivaren m.m. För användning av Mina sidor gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Kreditgivare vid var tid meddelar på Mina sidor. Kredittagaren är införstådd med att till Mina sidor anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Kredittagarens medgivande behöver inhämtas. Kreditgivaren har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Kreditgivares uppfattning finns en påtaglig risk att Kreditgivare eller dess kunder lider skada genom att Kreditgivare fortsättningsvis tillhandahåller Mina sidor. Likaså har Kreditgivare rätt att avbryta/spärra Mina sidor vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

## 18. ÖVRIGA VILLKOR/PRISBILAGA

Förseningsavgift	f.n. 125 kr
Påminnelseavgift	f.n. 60 kr
Aviseringsavgift E-faktura	f.n. 0 kr
Aviseringsavgift Autogiro	f.n. 29 kr
Uppläggning av amorteringsplan	f.n. 150 kr

## ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

### Kreditgivarens kontaktuppgifter

Kreditgivare är EnterCard Sverige AB, org. nr 556673-0593, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. kundservice 0771-15 00 15, e-post kundservice@entercard.se.

### Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Kreditgivarens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### Klagomålshandling

Kortinnehavare kan skriftligen vända sig till klagomålsansvarig hos EnterCard under adress EnterCard Sverige AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm.

### Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med Kreditgivaren har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kan av Kreditgivaren komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Kreditgivaren.

### Information enligt Distansavtalslagen

All kommunikation sker på svenska. För Kreditgivarens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för krediten framgår av kreditavtalet samt punkt Övriga villkor/Prisbilaga.