

STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Organisationsnummer Adress	Entercard Group AB 556673-0585 105 34 Stockholm
Kreditförmedlare Organisationsnummer Adress	

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Betal- och kreditkort med eventuellt avtalade försäkringar eller tilläggstjänster benämnt re:member Mastercard eller re:member Visa.
Det sammanlagda kreditbeloppet	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Krediterna disponeras med ett betal- och kreditkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro. Betalningar skall göras varje månad med lägst 3 % av kontoskulden. Inbetalningsbeloppet är lägst 200 SEK, men högst skulden på kontot. Utöver minimumbetalning kan du när som helst välja att helt eller delvis betala krediterna i förtid. En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
<i>Det totala belopp som du ska betala</i> <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediterna.</i>	21 419 SEK utan årsavgift (21 614 SEK med årsavgift). Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediterna används och om den är nedbetald. Av beloppet avser 20 000 SEK kreditbeloppet och 1 419 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediterna är återbetalda på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	16,24 % Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Entercard tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.</i> <i>Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	13,78 % utan årsavgift (15,89 % med årsavgift) Beräkningen grundas på en utnyttjad kredit om 20 000 SEK och med följande förutsättningar: Krediterna är återbetalda på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediterna kan leda till högre effektiv ränta.

<p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</p> <ul style="list-style-type: none"> – en försäkring som säkrar krediten, eller – någon annan kompletterande tjänst? <p>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</p>	<p>Nej Nej</p>
Härtill hörande kostnader	
Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Ja
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	<p>Kontantuttagsavgift, saldoöverföring 2 %, lägst 35 kr Kontantuttagsavgift, övrigt 3 %, lägst 35 kr Valutaväxlingspåslag 1,75 % på valutakursen</p>
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	<p>Årsavgift 195 SEK (första året 0 SEK) Aviavgift 39 SEK (0 SEK om man väljer e-faktura)</p>
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	<p>Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavaren underrättats om densamma.</p> <p>Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.</p>
<p>Kostnader i samband med försenade betalningar</p> <p><i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i></p>	<p>Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 125 SEK. Därutöver utgår påminnelseavgift om 60 SEK och eventuella lagstadgade inkassokostnader.</p>

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

<p>Ångerrätt</p> <p><i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i></p>	Ja
<p>Förtidsåterbetalning</p> <p><i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i></p>	Ja
<p>Sökning i en databas</p> <p><i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i></p>	
<p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal</p> <p><i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i></p>	
<p>Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts</p>	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande

transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

34. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Entercard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Entercard få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Entercard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har Entercard krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket..

35. Villkorsändring

Entercard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

36. Försäkringar och tjänster

Försäkringar och tjänster som är kopplade till detta avtal framgår av separata villkor för dessa.

Samtliga villkor finns på [remember.se](#). Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörers vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Entercard har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Kommunikation.

37. Mina Sidor

Entercard ger Kontohavaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till de Internetjänster för privatpersoner som Entercard vid var tid erbjuder. Genom Mina Sidor tillhandahåller Entercard bland annat möjlighet att genomföra saldoöverföringar, ta del av information om transaktioner, skicka och ta emot meddelanden från Entercard och ansöka om kredit m.m. För användning av Mina Sidor gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Entercard vid var tid meddelar på Mina Sidor. Kontohavaren är införstådd med att till Mina Sidor anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Kontohavarens medgivande behöver inhämtas. Entercard har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Entercards uppfattning finns en påtaglig risk att Entercard eller dess kunder lider skada genom att Entercard fortsättningsvis tillhandahåller Mina Sidor. Likaså har Entercard rätt att avbryta/spärra Mina Sidor vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

38. Tilläggstjänsten delbetalning i Mina Sidor

Inköp med kortet kan läggas upp för delbetalning på Mina Sidor. Inköp kan läggas upp för delbetalning på Mina Sidor inom 30 dagar från inköpsdatum för en återbetalningstid om 6, 12 eller 24 månader. Entercard tillämpar vid var tid gällande gränser för minimum och maximum belopp som kan läggas upp för delbetalning i Mina Sidor. Kontohavare kan i Mina Sidor se vilka inköp som kan läggas upp för delbetalning.

För tilläggstjänsten delbetalning i Mina Sidor utgår avgift för delbetalning varje månad enligt Prisbilaga. Kontohavare kan även välja att betala utestående saldo enligt punkten Betalning. Har Kontohavaren lagt upp flera delbetalningar måste samtliga betalas enligt villkoren för tjänsten annars förfaller samtliga delbetalningar enligt punkten Betalning.

39. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Entercard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhöles. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten 27. Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till Entercard.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- och kreditkortsavtalet.

40. Kommunikation

Entercard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten Mina Sidor kan Entercard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

När det gäller meddelande om ändring av kortvillkoren som lämnas via Mina Sidor uppmärksammar Entercard kontohavaren detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Vid misstänkta om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan Entercard kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Entercard kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Entercard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Entercards hemsida.

Om Entercard bedömer att en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Entercard, meddelas Kontohavaren om detta via Mina Sidor, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

41. Avtalets löp tid

Detta avtal gäller tills vidare.

42. Språk

För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska.

43. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta Entercard under adress Entercard Group AB, Kundservice, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

44. Ansvarsbegränsning

Entercard ansvarar inte för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Entercard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Entercard att avväja trots alla ansträngningar. Entercard ansvarar inte heller då Entercard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Entercard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Entercard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard om företaget varit normalt aktsamt. Entercard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Entercards grova vårdslöshet.

45. Klagomål och Prövning utanför domstol

Vid tvist med Entercard har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](#). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Entercard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med Entercard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Entercard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Entercard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](#).

46. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Övriga villkor/prisbilaga

Räntor f.n.

Årsränta 16,24%*

Avgifter f.n.

Växlingspåslag	1,75 % på valutakursen
Pappersfaktura	39 kr
E-faktura	0 kr
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr
Förseningsavgift	125 kr
Kontantutttag, saldoöverföring	2 % lägst 35 kr
Kontantutttag, övrigt	3 % lägst 35 kr
Kopia på faktura	30 kr
Kopia på köpnota	100 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Nypräglning av kort	75 kr
Upplägg av amorteringsplan	150 kr
Årsavgift ordinarie – re:member	195 kr
Årsavgift extrakort – re:member	0 kr
Övertrasseringsavgift	95 kr

*Gäller om inget annat anges i ett personligt erbjudande.

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta (med aviavgift)	Sammanlagt Belopp
10 000 kr	18,07%	10 904 kr
15 000 kr	16,61%	16 259 kr
20 000 kr	15,89%	21 614 kr
25 000 kr	15,47%	26 968kr
30 000 kr	15,18%	32 323 kr
35 000 kr	14,98%	37 678 kr
40 000 kr	14,83%	43 032 kr
50 000 kr	14,62%	53 742 kr
60 000 kr	14,48%	64 451 kr
100 000 kr	14,20%	107 288 kr

Tilläggstjänsten delbetalning på Mina Sidor

Avgift delbetalning 57 kr per månad

Effektiv ränta delbetalning 6 månader

10 000 kr 12,27%
Sammanlagt belopp 10 342 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr.

Effektiv ränta delbetalning 12 månader

10 000 kr 13,12%
Sammanlagt belopp 10 684 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr

Effektiv ränta delbetalning 24 månader

10 000 kr 13,38%
Sammanlagt belopp 11 368 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Entercard.

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betal- och kreditkortet re:member utges av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 0771-15 00 15, e-post kundservice@Entercard.com. Entercard driver finansieringsrörelse. Entercard samarbetar med Swedbank som förmedlar Entercards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för re:member-kort. På kundens månadsfaktura redovisas kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3% eller lägst 200 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfaktura.

I punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till Prisbilaga till kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Entercard.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fulllo.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur Entercard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

Inledning/kontaktuppgifter

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (org. nr.556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta Entercard via vår hemsida www.entercard.se, telefon 08-737 14 00 eller via post till Entercard Group AB, 105 34 Stockholm. Vårt dataskyddsbud kan du kontakta direkt genom epost till dpo@entercard.com eller på telefon +46 (0)8-737 14 95 om du har frågor rörande behandling av personuppgifter.

1. Vilken information samlar vi in från dig?

Entercard behandlar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som Entercard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera information om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betalad skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer.

Entercard lagrar också information om dina kontoaktiviteter inklusive transaktioner, inloggnings samt information om kommunikation med Entercard, t.ex. samtal till kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. Entercard spelar in telefonsamtal, sparar e-postmeddelanden och dokumenterar på annat sätt din kommunikation med Entercard.

Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att marknadsföra våra tjänster.

Om du inte vill få marknadsföringserbjudanden så kontaktar du oss genom att ringa till vår kundtjänst eller logga in på Mina Sidor.

2. Varför samlar vi in dessa uppgifter?

Entercard använder våra kunders personuppgifter för de syften som anges nedan.

Att ingå och administrera avtal och kundrelationer (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)

Huvudsyftet med Entercards behandling av dina personuppgifter är att ha en grund för beslut om avtal (till exempel om kreditkort eller lån) ska ingås. Att kunna dokumentera vilka avtal som har ingåtts och vilka ansökningar om avtal som har avslagits. Även administrera befintliga avtal vilket innefattar fakturering och fullgörande av de förpliktelser som Entercard har åtagit sig i samband med avtalet(en) med kunden.

Behandling av personuppgifter i händelse av en avvisad ansökan görs för att informera sökanden om avslaget, dokumentera avslaget, korrigera eventuellt felaktigt avslag och för att undvika att skicka marknadsföring till sökanden.

Behandling för detta ändamål innebär lagring av personuppgifter för att kunna hjälpa till, motverka eller försvara rättsliga anspråk, men aldrig längre än tills tvisten avslutas eller något anspråk blir föråldrat. Den allmänna preskriptionstiden enligt preskriptionslagen är 3 år. Tidsfristen kan förlängas, men får aldrig vara längre än totalt tio år.

Överensstämmelse med laglig skyldighet

(GDPR Artikel 6.1 c)

Entercard behandlar dina personuppgifter för att uppfylla de juridiska skyldigheter som åligger Entercard samt förfrågningar från offentliga myndigheter.

Lagring av personuppgifter för bokföringsändamål måste sparas i tio år från räkenskapsårets slut.

Personuppgifter som erhållits i samband med kundkontroll och utredningar av misstänkta transaktioner sparas för att identifiera och hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism. Den personliga informationen lagras för detta ändamål i 5 år från det att kundrelationen avslutades eller transaktionen ägde rum.

Användning av personuppgifter baserat på Entercards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)

Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens

rätt till integritet. Entercard bearbetar personuppgifter på basis av berättigat intresse enligt nedan;

Entercard använder profilering för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.

- Entercard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks- eller informationssystemets förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna. Att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet är ett berättigat intresse för Entercard. Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden så att Entercard kan leverera tjänster med hög kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
- Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kreditförhöjningar, andra kreditkort och lån.
- Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår riskaptit.
- Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
- Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan gäller så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och Entercard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats. Entercard arbetar kontinuerligt med att minimera användningen av personuppgifter för teständamål samt med att skydda personuppgifterna genom att anonymisera personuppgifterna så långt det är möjligt.

Entercard behandlar också personuppgifter i samband med inkasso tills fordran har återbetalats.

3. Vilka mottagarkategorier och mottagare delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs i gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Vi har ett betydande antal leverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller tjänster åt oss och som hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter på ett säkert sätt.

Våra största leverantörer/samarbetspartners som tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd är TietoEvry, Cap Gemini AB, Signicat AB.

Våra leverantörer/samarbetspartners som utfärdar kreditkort är bland annat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB.

Bolaget FICO hjälper till att hindra och avslöja brott, arrangera profilering, modellering, affärsutveckling och insatser mot penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Entercard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har kraftfulla säkerhetsåtgärder på plats för alla system som bearbetar dina personuppgifter.

Entercard delar dina personuppgifter med leverantörer/samarbetspartners med kontor utanför EU/EES-området. När Entercard överför personuppgifter, t.ex. namn, personnummer, applikationsdata, transaktionsdata och uppgifter om tjänster till företag belagat utanför EU/EES-området säkerställer Entercard att;

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet
- Att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser
- Det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten
- I övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Eftersom Entercard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter och externa revisionsföretag. Entercard måste dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

4. Vilka är dina rättigheter?

Som kund hos Entercard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter om du anser att dessa behandlas på olagligt sätt eller om personuppgifterna inte är korrekta.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direkt marknadsföring och annan användning baserad på legitimt intresse.
- Rätt att återkalla lämnat samtycke för användning av dina personuppgifter om sådant särskilt samtycke erhålls för en viss typ av användning.
- Rätt att erhålla manuell hantering i automatiserade beslut.
- Rätt att bli glömd. Enligt GDPR har varje privatperson rätt att bli glömd. Eftersom finansiella institut enligt lag måste lagra personuppgifter under viss tid, betyder emellertid detta att vi inte kan radera alla uppgifter som rör våra kunder direkt. Entercard lagrar inte personuppgifter längre än som föreskrivs i lag. Uppgifterna kommer att raderas automatiskt när arkiveringstiden är över.

Hur kan du kontrollera, ändra eller radera dina personuppgifter?

Du kan kontrollera dina personuppgifter och din kontoinformation, inklusive registrerade uppgifter om aktivitet på ditt konto via personuppgifter.entercard.se eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt och inte kan ändras förrän relevanta ändringar registrerats i SPAR. För att uppdatera information i SPAR kontakta Skatteverket. Du kan lämna begäran att radera eller ändra dina uppgifter med post eller genom att ringa till vår kundtjänst.

5. Rätt att invända mot bearbetning för direktmarknadsföring.

Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom. Denna möjlighet finns för kunder via Mina Sidor eller genom att ringa kundservice.

Du har också rätt att tacka nej till all direktmarknadsföring genom att logga in på Mina Sidor eller genom att ringa kundservice.

6. Automatiserat beslutsfattande

För att trygga objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet minimerar vi anställdas tillgång till dina personuppgifter och använder automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från Entercards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med Entercard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder beroende på riskprofilen och inkluderar profilering.

Automatiskt beslutsfattande används även för övervakning av bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Har du frågor eller behöver du en manuell granskning av t.ex. din ansökan kan du alltid kontakta vår kundtjänst.

7. Kontaktinformation – dataskyddsbud och dataskyddsmyndighet

Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen. (Fr.o.m den 1 januari 2021 byter Datainspektionen namn och blir Integritetsskyddsmyndigheten, IMY).

Datainspektionen

Telefon: 08-657 61 00

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Fax: 08-652 86 52

Besöksadress:

Drottninggatan 29, plan 5.

111 51 Stockholm

Du kan kontakta Entercards dataskyddsbud på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.