Villkor för re:member more

Utgivningsdatum 2023-05-01

1. Avtal
Dessa villkor tillsammans med ansökan och brevet som medföljer kortet utgör avtalet. Avtal om re:member är ett avtal med Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, om betal- och kreditkort utgivet av Entercard med viss högsta kreditgräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet.

Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto. Kontohavare förbinder sig att till Entercard, eller till den som Entercard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. Entercard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan, Entercard ska i sådana fall underrätta Kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan Entercards skriftliga medgivande.

Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som fått extrakort enligt detta avtal. Kortinnehavare är skyldig att följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om kontot är tillgängligt online. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Entercard utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänst ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Entercard har rätt att när som helst under avtalstiden begära in kompletterande kundkännedomsinformation om Kontohavare och/eller Kortinnehavare. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till Entercard.

2. Definitioner

Autentisering
Ett förfarande inklusive Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Betalningsinitieringstjänster
En tjänst där kontohavaren initierar en Saldoöverföring genom en Tredjepartsleverantör.

Betalningsorder
Order från Kortinnehavare till Entercard att en transaktion ska genomföras.

Effektiv ränta
Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet.

Den effektiva räntan är uträknad utifrån förutsättningen att krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats samt att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Entercard
Entercard Group AB, org nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 0771-15 00 15, www.entercard.se. Styrelsens säte är Stockholm.

Kontoinformationstjänster
En onlinetjänst som tillhandahålls via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör för att tillhandahålla sammanställd information om Kontohavarens kortkonto.

Kort
Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortet kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Mobil enhet
Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion
En transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda kortet.

Personliga behörighetsfunktioner
Personligt anpassade funktioner som Entercard eller annan betaltjänstleverantör tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare etc.

Personlig kod
Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner. Exempel på personlig kod är PIN-kod och lösenord, SMS-kod och Mobilt BankID.

Sammanlagt belopp
Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden. Det sammanlagda beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

Stark kundautentisering
En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:
a) något som bara kortinnehavaren vet,
b) något som bara kortinnehavaren har,
c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Transaktion
Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör
En annan betaltjänstleverantör än Entercard som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Kontoinformationstjänster och Betalningsinitieringstjänster.

3. Registrering, tillsyn och tillsynsmyndighet
Entercard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster samt är kreditgivare. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

4. Kreditförmedlare
Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer är i så fall angiven i ansökan.

5. Villkor för utnyttjande av krediten
Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och Entercard kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor.

6. Kreditgräns
Beviljad kreditgräns kan höjas efter särskild prövning och ny ansökan. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas. Entercard äger rätt att sänka kreditgränsen ner till utnyttjat kreditutrymme med två (2) månaders varsel. Entercard får dock sänka kreditgränsen omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan sänkningen sker. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

7. Användning av kort
Kortet ska användas för privat bruk. Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag. Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil, klocka eller annan mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Exempel på miljö där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kortet måste vara anslutet till Mastercards vid var tid gällande säkerhetstjänst för internethandel för att kunna användas i internetbutiker, se vidare under punkten "Internethandel".

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

Kortkontot får inte användas på sådant sätt att ett tillgodohavande uppstår, inbetalning ska ske med högst skulden på kortkontot. Kontohavaren godkänner att Entercard betalar ut eventuellt tillgodo till Kontohavaren eller överför eventuellt tillgodo till ett konto som innehas av Kontohavaren.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

8. Internethandel
Kontohavaren ansluts automatiskt till Entercards vid var tid gällande tjänst för säker internethandel. För lösenord tillämpas samma regler som gäller vid personlig kod. Särskilt hänvisas till punkterna "Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktion m.m." och "Ansvar vid obehöriga transaktioner".

Kortinnehavaren är skyldig att omedelbart ändra lösenord vid misstanke om att annan fått kännedom om detta. Entercard får med omedelbar verkan avsluta tjänsten om Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall då skälig grund föreligger.

9. Giltighetstid för kort
Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är angivet på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar Entercard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

10. Villkor för hantering av kort m.m.
Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Entercards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidaresändning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

11. Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner
Kortinnehavare är skyldig att:
1.omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av PIN-koden,
2. om möjlighet finns att själv välja en kod till kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID), tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
3. inte avslöja en personlig kod för någon,
4. inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,

5. inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,
6. ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt
7. om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen spärras.

Kontohavaren ska vara vaksam vid användningen av sina Personliga Behörighetsfuntioner och är skyldig att inte använda dessa på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens kortkonton eller tjänster hos Entercard. Kontohavaren är också skyldig att, när de Personliga Behörighetsfuntionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kontohavaren vill skriva under.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kontohavaren från att nyttja Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör som Kontohavaren har ingått avtal med.

12. Spärranmälan
Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner. Anmälan kan göras dygnet runt till Spärrservice på telefon 0771-24 15 00 (från utlandet +46 771 24 15 00). Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in.

13. Entercards rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit
Entercard förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:
1. Om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort,
3. en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar eller avtalet har upphört att gälla eller,
4. om Entercard be dömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

14. Ansvar vid obehöriga transaktioner
Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kort är skyldig att
1. skydda de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet, med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Entercard tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc. Se punkten Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Entercard, se punkten Spärranmälan, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten Villkor för hantering av kort.

Om det har genomförts en obehörig transaktion ska Entercard, efter underrättelse från kontohavaren, återbetala beloppet till kontohavaren, om inte annat följer nedan.

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)
Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande
Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta Entercard
Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Entercard så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Entercard har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar Entercard inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Transaktioner efter att kortet har spärrats
Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering
Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot ifall stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Förlängd utredningstid
I vissa fall kan Entercard ha rätt till en förlängd utredningstid och Entercard är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Det gäller när Entercard har anledning att misstänka att kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavares återbetalningsskyldighet
I de fall Entercard har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och Entercard därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Entercard har då rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

Övrigt
Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

15. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder
Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV/CVC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom personlig kod, säkerhetskod, lösenord, Mobilt BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med säljföretaget om – vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

16. Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder
Efter det att säljföretaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs transaktionen till Entercard inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlösaren). Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsorderna till säljföretaget. Vid retur eller rättelse bokför Entercard beloppet på kontot så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Entercard.

Entercard får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Efter det att Entercard mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Entercard kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att Entercard tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer Entercard returbeloppet till Kontohavares förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört beloppet till Entercard.

17. Begränsningar av säkerhetsskäl
Entercard tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

Entercard kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

18. Betalning av varor och tjänster
Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För att kortet skall kunna användas för internethandel kan anslutning till tilläggstjänst krävas, se punkten Internethandel.

För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkrar genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgränsen ej överskridits. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

Kortet eller Kortkontot får inte användas för köp av eller överföring för:
1. investering i finansiella instrument (t.ex. aktier, binära optioner och andra derivat), eller
2. investering i digital valuta (kryptovaluta) som inte är reglerad av offentliga myndigheter.

Om Kortinnehavaren trots ovan stycke använder Kortet eller Kortkontot för sådant köp eller överföring är Kontohavaren ansvarig för debiterat belopp jämte ränta och eventuella övriga kostnader. Användning av Kortet/Kortkontot i strid med denna punkt betraktas som ett avtalsbrott som ger Entercard rätt att säga upp avtalet enligt punkt Uppsägning av avtal.

19. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster
I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Entercard dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Entercard, som till säljföretaget.

20. Kontantuttag
Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av Entercard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Entercard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av Prisbilaga.

21. Växelkurser och valutaväxlingspåslag
Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Entercard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard för detta ändamål och som gäller på den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med punkten Övriga villkor. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Entercard Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

EES-valutor inom EES
För att underlätta en jämförelse av Entercards valutaväxlingspåslag presenterar Entercard också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på Entercards hemsida. Om Kortinnehavaren initierar transaktion i en annan EES-valuta än svenska kronor, skickar Entercard information till Kortinnehavaren om Entercards valutaväxlingspåslag i relation till ECBs referensväxelkurser genom ett elektroniskt meddelande. För att Entercard ska kunna skicka sådan elektronisk information krävs att Kortinnehavaren anger i Mina sidors mobilapp eller på annat sätt som Entercard anvisar, att Kortinnehavaren vill få sådan information och på vilket sätt, av de alternativ Entercard tillhandahåller, denne önskar få den. Kortinnehavaren har också möjlighet att, på sätt som framgår i Mina sidors mobilapp, eller annat gränssnitt som anvisas av Entercard, när som helst välja att inte erhålla dessa meddelanden från Entercard längre. Om en transaktion initierats som av olika skäl inte fullföljs, till exempel på grund av att täckning saknas, kan Entercard ändå komma att skicka

ut den elektroniska notifieringen. Den elektroniska notifieringen påverkar inte avtalets bestämmelser om när en korttransaktion anses vara godkänd eller när den är mottagen av Entercard.

Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Entercard inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Entercard skulle tillämpa för samma transaktion.

22. Information om transaktioner
Entercard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Information om transaktioner tillhandahålls även via tjänsten Mina Sidor. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Har Kontohavaren inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett under föregående period ska Kontohavaren kontakta Entercard.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

Entercard har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

23. Reklamation
Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Entercard på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Entercard härom och begära rättelse i enlighet med Entercards gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Entercard behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av Entercard. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljföretaget. Vid kreditköp får Kontohavaren framställa samma invändning mot Entercard som mot säljföretaget.

24. Entercards ansvar för genomförandet av en transaktion
Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar Entercard för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Entercard, är Entercard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska Entercard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Entercard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som Entercard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

25. Återbetalning av transaktion
Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavare har rätt till återbetalning från Entercard av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:
1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för transaktionen och relevanta omständigheter.

På Entercards begäran ska Kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Entercard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

26. Ränta
Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Entercard tillhanda. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påförd ränta och avgifter. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit Entercard tillhanda senast på förfallodagen vid första avisering härom, om inget annat uttryckligen angivits i detta avtal. Ränta och avgifter belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i Prisbilaga.

Entercard kan komma att ompröva kreditriskbedömningen för att baserat på resultatet justera räntesatsen nedåt. Entercard får även ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Entercard eller andra kostnadsförändringar som Entercard inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades.

Entercard är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

Entercard underrättar Kontohavaren enligt punkten ”Kommunikation” om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla.

27. Avgifter
Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Entercard som ersättning för de kostnader Entercard har för krediten som sådan. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Entercard har rätt att ändra särskild avgift i den mån Entercards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter och räntor sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring. För e-faktura utgår för närvarande ingen aviavgift.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till Entercard än sådana som förorsakats av Entercards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som Entercard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av Prisbilaga. Entercard har rätt att ändra dessa avgifter. Ändring av sådana avgifter sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring. Vid pappersavisering för betalning, debiteras Kontohavaren en aviavgift enligt Prisbilaga. Kontohavare ska även ersätta Entercard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in Entercards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

28. Betalningsplan
Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

29. Betalning
Kontohavare kan välja mellan att betala hela kontoskulden på en gång eller att betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela kontoskulden på en gång ska kontoskulden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3%. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 200 kr, men högst skulden på kortkontot. Kontohavare har rätt att – utan att avgift utgår härför – helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen. Vid elektronisk betalning ska av Entercard uppgivet referensnummer (OCR-nummer) anges, betalning med inbetalningskort ska göras med på kontoutdraget förtryckt inbetalningskort.
Kontohavaren får inte dela sina inbetalningsuppgifter (OCR) med någon annan eller uppdra åt någon annan att göra inbetalningar på kortkontot.

30. Betalningsfri månad
Kontohavare har möjlighet att ansöka till Entercard om att utnyttja betalningsfri månad. För att beviljas Betalningsfri månad ska Kontohavaren uppfylla Entercards vid var tid gällande villkor för betalningsfri månad.

31. Saldoöverföring
Kortet kan, under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt, användas för betalning av Kontohavarens krediter/räkningar hos andra kreditgivare/betalningsmottagare eller för överföring till bankkonto. Godkännande till att genomföra en Saldoöverföring lämnas direkt till Entercard eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster. Godkännande som lämnas direkt till Entercard ska lämnas enligt följande. Kontohavare måste kunna styrka sin identitet på det sätt som Entercard vid var tid tillämpar för att överföringen ska genomföras av Entercard. Sådan överföring sker normalt senast en bankdag efter det att Entercard tagit emot en betalningsorder men kan förlängas med en bankdag i de fall överföringen initieras på papper. Om Entercard tar emot betalningsordern efter kl 14.00 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsorderna anses mottagits under nästföljande bankdag.

Om en Saldoöverföring initieras via en Tredjepartsbetaltjänstleverantör och mottagits av Entercard men Entercard bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kontohavaren detta via Mina Sidor hos Entercard.

Ränta debiteras från första dagen efter överföringen. Transaktionen behandlas som ett Kontantuttag, se Prisbilaga. Entercard förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. I det fall betalningsorder inte kan genomföras av Entercard p.g.a. att tillräckligt kreditutrymme saknas meddelas Kontohavaren på sådant sätt som anges i punkten Kommunikation.

32. Övertrassering, betalningsförsummelse
Om kortkontot utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavare till kortkontot omedelbart inbetala överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har Entercard rätt att ta ut en övertrasseringsavgift, se Prisbilaga. Övertrasseringsavgift utgår inte i det fall övertrasseringen beror på att Entercard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har Entercard rätt att ta ut förseningsavgift, se Prisbilaga. Därutöver utgår påminnelseavgift, se Prisbilaga.

Övertrassering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för Entercard att inställa utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten Spärr av kort respektive utnyttjande av kredit. Övertrassering medför även rätt för Entercard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har Entercard rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

33. Uppsägning av avtal
Kontohavare och Entercard får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av Entercard ska ske senast två månader i förväg.

Entercard får dock säga upp detta avtal omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten, eller då Kontohavare/Kortinnehavare avsiktligt använt Kortet/Kortkontot för olagliga ändamål eller i strid med detta avtal, eller har lämnat felaktiga uppgifter när Kortkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kontohavaren inte hade fått öppna ett sådant Kortkonto.

Entercard får även säga upp detta avtal omedelbart om Entercard bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren kommer att agera så att Entercard inte kan uppfylla nämnda lag.

Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Skäl för uppsägning ska anges. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid för kortet på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utställts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Entercard i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

34. Uppsägning av kredit till betalning i förtid
Entercard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Entercard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:
a) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med

betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
b) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
c) Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
d) Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Entercard få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Entercard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har Entercard krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

35. Villkorsändring
Entercard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder i kraft.

36. Försäkringar och tjänster
Försäkringar och tjänster som är kopplade till detta avtal framgår av separata villkor för dessa.

Samtliga villkor finns på remember.se. Avtal om försäkringar och tjänster mellan Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörers vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Entercard har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till detta avtal eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut. Ändringar meddelas enligt punkten Kommunikation.

37. Mina Sidor
Entercard ger Kontohavaren tillgång via nätverk för datakommunikation (Internet) till de Internettjänster för privatpersoner som Entercard vid var tid erbjuder. Genom Mina Sidor tillhandahåller Entercard bland annat möjlighet att genomföra saldoöverföringar, ta del av information om transaktioner, skicka och ta emot meddelanden från Entercard och ansöka om kredit m.m. För användning av Mina Sidor gäller förutom dessa villkor de bestämmelser som Entercard vid var tid meddelar på Mina Sidor. Mina Sidor finns både till webbläsare och som applikation till mobil/läsplatta. Kontohavaren är införstådd med att till Mina Sidor anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan skilja sig mellan webbläsare och mobil/läsplatta samt att anslutna tjänster, användningsområden eller liknande kan komma att förändras utan att Kontohavarens medgivande behöver inhämtas. Entercard har rätt att avbryta tjänsten för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Entercards uppfattning finns en påtaglig risk att Entercard eller dess kunder lider skada genom att Entercard fortsättningsvis tillhandahåller Mina Sidor. Likaså har Entercard rätt att avbryta/spärra Mina Sidor vid misstanke om obehörigt utnyttjande och åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för tjänsten.

38. Tilläggstjänsten delbetalning
Inköp med kortet kan läggas upp för delbetalning på Mina Sidor inom 30 dagar från inköpsdatum för en återbetalningstid om 6, 12 eller 24 månader. Entercard tillämpar vid var tid gällande gränser för minimum- och maximumbelopp som kan läggas upp för delbetalning i Mina Sidor. Kontohavare kan i Mina Sidor se vilka inköp som kan läggas upp för delbetalning. För tilläggstjänsten delbetalning i Mina Sidor utgår avgift för delbetalning varje månad enligt Prisbilaga. Kontohavaren kan i vissa fall erbjudas andra delbetalningsvillkor. I dessa fall godkänner Kontohavaren dessa delbetalningsvillkor separat. Om kontohavaren inte betalar aviserat månadsbelopp för delbetalning innan förfallodagen så återförs det förfallna månadsbeloppet till kontoskulden och debiteras ordinarie kreditränta.

39. Ångerrätt
Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Entercard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten 27. Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till Entercard.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- och kreditkortsavtalet.

40. Kommunikation
Entercard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via tjänsten Mina Sidor, i en handling eller annan varaktig form som är tillgänglig för Kontohavaren såvida ej annat framgår av detta avtal. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt. Entercard kan även komma att kontakta Kontohavaren med anledning av detta avtal via telefon, sms, brev eller epost.

När det gäller meddelande om ändring av kortvillkoren som lämnas via Mina Sidor uppmärksammar Entercard kontohavaren detta med post eller ett elektroniskt meddelande såsom sms, e-post eller annan elektronisk notifiering.

Kontohavaren är skyldig att tillse att Entercard har aktuellt telefonnummer, adress och epost-adress till Kontohavaren.

Vid misstänkta om obehörig användning eller säkerhetsrisker med kortet kan Entercard kontakta kontohavaren/kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Entercard kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Entercard efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Entercards hemsida.

Om Entercard bedömer att en Tredjepartsbetaljänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller konto i Entercard, meddelas Kontohavaren om detta via Mina Sidor, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

41. Avtalets löptid
Detta avtal gäller tills vidare.

42. Språk
För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska.

43. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.
Kontohavare ska underrätta Entercard under adress Entercard Group AB, Kundservice, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

44. Ansvarsbegränsning
Entercard ansvarar inte för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Entercard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Entercard att avvärja trots alla ansträngningar. Entercard ansvarar inte heller då Entercard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. Entercard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Entercard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Entercard om företaget varit normalt aktsamt. Entercard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av Entercards grova vårdslöshet.

45. Klagomål och Prövning utanför domstol
Vid tvist med Entercard har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Entercard åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med Entercard elektroniskt och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat lösa med Entercard har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/ tvister med Entercard kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www. konsumenteuropa.se.

46. Tillämplig lag och domstol
På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Entercard ska tvisten avgöras av svensk domstol. Entercard har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål
Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Entercard.

SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Betal- och kreditkortet re:member utges av Entercard Group AB, nedan kallat Entercard, org. nr 556673-0585, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kundservice 0771-15 00 15, e-post kundservice@entercard.com. Entercard driver finansieringsrörelse. Entercard samarbetar med Swedbank som förmedlar Entercards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i Villkoren för re:member-kort. På kundens månadsfaktura redovisas kontoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontoskulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 200 kr. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Entercard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsfaktura.

I punkten Ansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till Prisbilaga till kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av Entercard.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Entercard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullo.

Entercard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Entercard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Entercard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. För avtalsförhållandet ska svenska språket tillämpas. Kommunikationen mellan parterna kan ske på svenska, norska eller danska. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos Entercard men inte godtar Entercards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid Entercard under adress Entercard Group AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Entercard avvisat ett krav. Konsumenternas Bank- och försäkringsbyrå, tel 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning.

INFORMATION OM HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Denna information om hantering av personuppgifter innehåller viktig information om hur Entercard använder dina personuppgifter. Läs igenom dokumentet noga. Informationen baseras på EU:s dataskyddsförordning (Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) och svensk lagstiftning om behandling av personuppgifter.

Inledning/kontaktuppgifter
Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (org. nr.556673-0585) är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som samlats in och används vid tillhandahållande av våra tjänster.

Du kan kontakta Entercard via vår hemsida www.entercard.se, telefon 08-737 14 00 eller via post till Entercard Group AB, 105 34 Stockholm.

1. Vilken information samlar vi in om dig?
Entercard behandlar personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om kreditkort, lån eller annan tjänst som Entercard erbjuder. Uppgifter som lämnats under ansökningsprocessen kan inkludera information om du är medlem eller anställd i en organisation eller företag. Personuppgifter inkluderar namn, personnummer, adress, sysselsättning, arbetsgivare, inkomst, andra kreditåtaganden, civilstånd, boendeförhållanden, betald skatt, skulder, betalningsanmärkningar, e-post och telefonnummer.

Entercard lagrar också information om dina kontoaktiviteter inklusive transaktioner, inloggningar samt information om kommunikation med Entercard, t.ex. samtal och e-post till kundservice. Uppgifter om namn och adress uppdateras löpande genom Statens personadressregister (SPAR). Upplysningar om din ekonomi inhämtas från kreditupplysningsföretag. Vi använder databaser från marknadsföringsbyråer för att inhämta marknadsinformation i syfte att marknadsföra våra tjänster.

Om du besöker våra webbplatser behandlas dina personuppgifter i enlighet med vår cookiepolicy.

2. Varför samlar vi in dessa uppgifter och hur länge sparas de?
Entercard använder våra kunders personuppgifter för de syften och med stöd av de rättsliga grunder som anges nedan. Primärt behövs dina uppgifter för att kunna ingå och administrera avtal samt för att uppfylla lagkrav. Om uppgifter inte lämnas i samband med en ansökan, kan ansökan inte hanteras. Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för något av de angivna ändamålen enligt nedan.

Att ingå och administrera avtal och kundrelationer (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 b)
Huvudsyftet med Entercards behandling av dina personuppgifter är att ha en grund för kredit- och riskbedömning, för beslut om avtal (till exempel om kreditkort eller lån) ska ingås, administrering av ditt avtal eller din ansökan och hantering av uppsägning. Att kunna dokumentera vilka avtal som har ingåtts och vilka ansökningar om avtal som har avslagits, identifiera kund vid åtkomst till tjänster och produkter och föra löpande kommunikation med kund om dennes tjänster och produkter, exempelvis per SMS, telefon, e-post, Mina Sidor, utifrån säkerhet och lämplighet av kommunikation i utvald kanal. Även administrera befintliga avtal vilket innefattar fakturering och fullgörande av de förpliktelser som Entercard har åtagit sig i enlighet med avtalet(en) med kunden.

Uppgifter som lämnats för ansökningssyften där ansökan avslås raderas efter 30 dagar.

Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan Entercard och kunden lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan dock uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Entercard måste uppfylla.

Överensstämmelse med laglig skyldighet (GDPR Artikel 6.1 c)
Entercard behandlar dina personuppgifter för att uppfylla de juridiska skyldigheter som åligger Entercard enligt lagstiftning om t.ex. konsumentkrediter, kapitaltäckning, penningtvätt, bokföring och riskhantering samt för att hantera förfrågningar från offentliga myndigheter.

Lagring av personuppgifter för bokföringsändamål måste sparas i sju år från räkenskapsårets slut.

Entercard har en rättslig förpliktelse att verifiera din identitet. Personuppgifter som erhållits i samband med kundkontroll och utredningar av misstänkta transaktioner sparas för att identifiera och hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism. Den personliga informationen lagras för detta ändamål i 5 år från det att kundrelationen avslutades eller transaktionen ägde rum.

Användning av personuppgifter baserat på Entercards berättigade intresse (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1f)
Berättigat intresse är en rättslig grund för behandling av personuppgifter. I varje fall görs en avvägning av företagets intresse av att behandla personuppgifterna mot personens rätt till integritet. Om du vill veta mer om hur vi har gjort dessa bedömningar kan du kontakta oss, se kontaktuppgifter ovan. Entercard behandlar personuppgifter med stöd av berättigat intresse enligt nedan;

- Entercard använder profilering (se punkt 6) för att genomföra kundanalys i marknadsföringssyfte, för modellering, affärsutveckling, automatiserade beslut (se punkt 6) och för transaktionsövervakning för att motverka bedrägeri, penningtvätt samt i direktmarknadsföringssyfte.
- Entercard behandlar personuppgifter för att säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, det vill säga ett nätverks- eller informationssystems förmåga att motstå olyckshändelser, olagliga handlingar som äventyrar tillgängligheten, äktheten, integriteten och konfidentialiteten av personuppgifterna.
- Personuppgifter används även för att säkerställa systemflöden och applikationer så att Entercard kan leverera och utveckla tjänster med bra kvalitet. Personuppgifter som används för teständamål är pseudonymiserade för att säkerställa integritet för dig som kund.
- Vi behandlar dina personuppgifter från ansökan, kreditupplysningsföretag och transaktions- och betalningshistorik för att:
- Ge våra kunder och potentiella kunder bättre och relevanta erbjudanden och kampanjer och för att se till att vår marknadsföring är anpassad till våra kunders behov och intressen. Detta inkluderar profilering för att erbjuda specifika produkter som du kanske är intresserad av. Vi använder även denna information för att bedöma din kreditvärdighet med hjälp av modeller för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden, inklusive kredithöjningar, andra kreditkort och lån.
- Bedöma din kreditvärdighet och att skapa och förbättra våra kreditbedömningsmodeller. Dessa modeller gör det möjligt för oss att bedöma hur vi ska agera som ansvarsfull kreditgivare och för att prissätta våra produkter i enlighet med vår kreditgivningspolicy.
- Säkerställa att våra utlåningsbeslut är anpassade till vår kreditgivningspolicy. Detta inkluderar profilering av befintliga kunder för att förstå vår kreditrisk.
- Identifiera och förebygga olika typer av finansiella bedrägerier.

Behandling av personuppgifter enligt ovan sker så länge det är nödvändigt utifrån det specifika ändamålet, vilket i många fall innebär så länge det finns ett aktivt avtal mellan kunden och Entercard samt under en begränsad tid efter att avtalet har avslutats.

Entercard behandlar också personuppgifter i samband med inkasso tills fordran har återbetalats och kan komma att lämna personuppgifter till inkassobolag.

Samtycke (Dataskyddsförordningen Artikel 6.1 a)
I vissa fall utgör ditt samtycke den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter. Du får då uttryckligen lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Vi har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket. För att återkalla ett lämnat samtycke kan du kontakta vår kundtjänst, se kontaktuppgifter ovan.

3. Vilka mottagarkategorier och mottagare delar vi dina personuppgifter med (inklusive länder utanför EU/EES)
Vi delar inte dina uppgifter med tredje part om det inte krävs enligt gällande lag, baseras på legitimt intresse och/eller om det är nödvändigt för att fullgöra våra tjänster och uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som vår kund. Våra leverantörer och samarbetspartners tillhandahåller tjänster åt oss och hjälper oss att bearbeta dina personuppgifter på ett säkert sätt enligt avtal och alltid med beaktande av sekretess och skydd för personuppgifter.

Våra största leverantörer/samarbetspartners som tillhandahåller IT-tjänster och IT-stöd är TietoEvry, Cap Gemini AB, Signicat AB.

Våra leverantörer/samarbetspartners som utfärdar kreditkort är bland annat Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB.

Exempel på andra leverantörer är UC AB (kreditupplysning), FICO (för att motverka bedrägeri).

Entercard har de avtal om personuppgiftsbehandling som krävs med alla våra leverantörer/samarbetspartners och kräver att de har nödvändiga säkerhetsåtgärder på plats för alla system och medarbetare som behandlar dina personuppgifter.

Entercard behöver i vissa fall dela dina personuppgifter med leverantörer/ samarbetspartners utanför EU/EES-området. När Entercard överför personuppgifter utanför EU/EES-området säkerställer Entercard tillsammans med relevant leverantör/ samarbetspartner att överföringen sker enligt kraven i GDPR och att den europeiska standarden för dataskydd följs genom att överföring och övrig behandling från tredjeland bara äger rum om;

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet. Information om vilka länder som EU-kommissionen har fattat adekvansbeslut för hittar du på EU-kommissionens och Integritetsskyddsmyndighetens webbsidor.
- Det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser med kompletterande skyddsåtgärder vid behov. EU-kommissionens standardavtalsklausuler hittar du på EU-kommissionens och Integritetsskyddsmyndighetens webbsidor.
- I övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Du kan kontakta dpo@entercard.com för att få mer information om överföringar till länder utanför EU/EES-området.

Eftersom Entercard är ett kreditmarknadsbolag omfattas företaget av tillsyn från myndigheter och externa revisionsföretag och kan i vissa andra fall även behöva dela dina personuppgifter enligt lag/ föreskrift. Entercard kan behöva dela dina personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polisen, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, både svenska och utländska.

4. Vilka är dina rättigheter?
Som kund hos Entercard har du enligt EU:s Dataskyddsförordning och svensk lag, följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag).
- Rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och om möjligt överföra personuppgifter till annan tjänsteleverantör, så att du kan utöva din rätt till dataportabilitet. Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- Rätt att begära att få dina personuppgifter rättade.
- Rätt att begära radering eller begränsning av behandling av personuppgifter.
- Rätt att invända mot användning av dina personuppgifter för direktmarknadsföring (se punkt 5) och annan användning baserad på berättigat intresse.
- Rätt att erhålla manuell hantering vid automatiserade beslut (se punkt 6).

För att utnyttja dina rättigheter kan du kontakta Entercard, se kontaktuppgifter ovan. Din begäran och/eller invändning prövas av Entercard i det enskilda fallet. I vissa fall kan Entercard inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behövs för att hantera avtalsförhållandet, om uppgifterna utgör affärshemlighet eller intern bedömning som kan orsaka skada för verksamheten till följd av utlämning eller på grund av lagstiftning.

Hur kan du kontrollera dina personuppgifter?
Du kan få en översikt över dina personuppgifter och din kontoinformation via personuppgifter.entercard.se eller genom att ringa vår kundtjänst. Notera att personuppgifter, t.ex. namn och adressuppgifter som erhållits från Statens personadressregister (SPAR) uppdateras automatiskt från SPAR. För att uppdatera information i SPAR, kontakta Skatteverket.

5. Rätt att invända mot direktmarknadsföring
Du kan välja vilken typ av kanal för direktmarknadsföring du föredrar att bli kontaktad genom och tacka nej till all direktmarknadsföring. Du kan ange eller ändra dina val via Mina Sidor eller genom att ringa kundservice. Vid marknadsföring via e-post kan du även använda avprenumereringslänken i e-postmeddelandet.

6. Automatiserat beslutsfattande och profilering
För att trygga effektiviteten och objektiviteten i våra beslut som rör din ansökan och för att skydda din integritet använder vi automatiserat beslutsfattande för att pröva ansökningar. För att kunna kreditpröva ansökningar i realtid analyserar vi information som lämnats av dig i ansökan, uppgifter som hämtas in från kreditupplysningsföretag, personuppgifter från Entercards interna system (när den sökande har eller har haft en relation med Entercard), kampanjuppgifter och interna kreditvärderingsmodeller. Kreditvärderingsmodeller är baserade på historiskt beteendet hos tidigare och aktuella kunder och inkluderar profilering.

Profilering innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att bedöma vissa personliga egenskaper för att analysera eller förutsäga exempelvis ekonomisk situation, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende eller vistelseort.

Automatiskt beslutsfattande som omfattar profilering används även för övervakning för att motverka bedrägeri och penningtvätt och när kort spärras vid försenad betalning.

Du har rätt till en manuell omprövning i de fall ett automatiskt beslutsfattande har lett till rättsliga följder eller på liknande sätt i betydande grad har påverkat dig. Har du frågor eller behöver du en manuell granskning av t.ex. din ansökan kan du alltid kontakta vår kundtjänst.

7. Kontaktinformation – dataskyddsmyndighet och dataskyddsombud
Du kan lämna in klagomål beträffande behandlingen av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten, (IMY):

Integritetsskyddsmyndigheten
Telefon: 08-657 61 00
E-post: imy@imy.se

Postadress:
Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114, 104 20 Stockholm

Du kan kontakta Entercards dataskyddsombud på dpo@entercard.com om du har frågor rörande skydd av personuppgifter.

Det här dokumentet, Information om hantering av personuppgifter kan komma att uppdateras och du hittar den senaste versionen på Entercards hemsida.

Prisbilaga re:member more. Utgivningsdatum 2025-02-05

Övriga villkor/Prisbilaga re:member more

Räntor f.n.

Årsränta ..... 19,54 %*

Avgifter f.n.

Valutaväxlingspåslag ..... 2 % på valutakursen
Aviavgift, pappersfaktura ..... 39 kr
Aviavgift, e-faktura ..... 0 kr
Express utskick av kort inom Sverige ..... 350 kr
Transaktionslista ..... 30 kr
Förseningsavgift ..... 125 kr
Saldoöverföring ..... 2 % lägst 35 kr och ränta från första dagen
Saldoöverföring direkt från kortet..... 2 %
Fakturabetalning..... 2 % lägst 35 kr och ränta från första dagen
Fakturabetalning direkt från kortet ..... 2 %
Spel på internet. ..... 2 %
Kontantuttag, övrigt ..... 3 % lägst 35 kr
Kopia på kontoutdrag ..... 30 kr
Påminnelseavgift..... 60 kr
Nyprägling av kort ..... 75 kr
Upplägg av amorteringsplan .....150 kr
Årsavgift ordinarie – re:member more ..... 295 kr
Årsavgift extrakort – re:member more ..... 0 kr
Övertrasseringsavgift ..... 95 kr

*Gäller om inget annat anges i ett personligt erbjudande.

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta*	Sammanlagt belopp
10 000 kr	23,54 %	11 148 kr
15 000 kr	21,21 %	16 575 kr
20 000 kr	20,07 %	22 002 kr
25 000 kr	19,40 %	27 429 kr
30 000 kr	18,95 %	32 855 kr
35 000 kr	18,63 %	38 282 kr
40 000 kr	18,39 %	43 709 kr
50 000 kr	18,06 %	54 562 kr
60 000 kr	17,84 %	65 416 kr
100 000 kr	17,40 %	108 830 kr

Tilläggstjänsten delbetalning på Mina Sidor

Avgift delbetalning ..... 57 kr per månad

Effektiv ränta delbetalning 6 månader

10 000 kr .....12,27 %
Sammanlagt belopp 10 342 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr.

Effektiv ränta delbetalning 12 månader

10 000 kr .....13,12 %
Sammanlagt belopp 10 684 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr

Effektiv ränta delbetalning 24 månader

10 000 kr .....13,38 %
Sammanlagt belopp 11 368 kr vid utnyttjat kreditbelopp om 10 000 kr